



CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT

TalenToBe

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Contrat (les « Conditions Générales » ou le « Contrat ») régissent, sauf dans les cas d'indication expresse concernant l'application ou l'intégration de conditions distinctes (autres que les présentes), les modalités et les conditions de fourniture et d'utilisation de l'ensemble des Services actuellement fournis par **TALENTOBE S.R.L.**, N° TVA 05474180261, dont le siège social est situé Via G. Massari n° 2, 31100 Trévis (TV), domicile numérique/PEC : talentobe@legalmail.it (ci-après : « TALENTOBE »), par l'intermédiaire du site internet accessible à l'adresse www.talentobe.com (ci-après dénommé le « Site Web » et/ou la « Plateforme ») et de l'application app.talentobe.com (ci-après dénommée l'« Application »), propriété de TALENTOBE S.R.L.

L'accès à la Plateforme, l'utilisation des Services décrits ci-après et/ou l'utilisation de toutes les informations et contenus mis à disposition par TALENTOBE par l'intermédiaire de la Plateforme ou en relation avec celle-ci sont subordonnés au respect et à l'acceptation, par l'Utilisateur, des présentes Conditions Générales, ainsi que de la politique relative au traitement des données personnelles (l'« Information sur la vie privée ») et de tout autre addendum, intégration contractuelle, communication ou notification qui pourrait être requis, transmis ou mis à disposition par la Société à sa discrétion.

Par l'acceptation des présentes Conditions Générales de Contrat, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance, avoir parfaitement compris et accepté l'ensemble des clauses contractuelles qui y figurent et s'engage, dès à présent, à prendre connaissance et à accepter toutes les éventuelles modifications, intégrations et/ou mises à jour des présentes Conditions Générales de Contrat qui seraient adoptées ultérieurement par TALENTOBE et publiées sur le site internet www.talentobe.com.

La nullité éventuelle d'une ou de plusieurs clauses des présentes Conditions Générales de Contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses ni celle des présentes Conditions Générales de Contrat dans leur ensemble.

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir lu attentivement et compris pleinement les termes figurant dans les présentes Conditions Générales et accepte d'être lié par celles-ci. Le défaut d'acceptation des présentes Conditions Générales et de l'Information sur la vie privée entraîne l'impossibilité d'accéder à la Plateforme et de bénéficier des Services offerts par la Société.

Conformément et aux fins des articles 7 et 12 du décret législatif n° 70 du 9 avril 2004, il est porté à la connaissance des Utilisateurs que le prestataire des Services régis par les présentes Conditions Générales de Contrat est TALENTOBE S.R.L., N° TVA 05474180261, dont le siège social est situé Via G. Massari n° 2, 31100 Trévis (TV), domicile numérique/PEC : talentobe@legalmail.it.

Les Clients peuvent accéder aux Conditions Générales archivées en adressant une demande par courrier électronique à staff@talentobe.com. Les Conditions Générales figurant en ligne sur le Site Web prévalent sur toute version imprimée antérieure. Les Clients du Site Web sont donc invités à consulter régulièrement les Conditions Générales disponibles en ligne.



Définitions

« Administrateur du Compte » ou « Admin » : un Membre qui gère un abonnement actif à Talentobe Manager. Cela signifie que le Membre est déjà un utilisateur de Talentobe Manager et dispose de droits et fonctionnalités supplémentaires, tels que : l'attribution de licences dans le cadre de l'abonnement Talentobe Manager, la mise à jour des accès, la consultation de l'activité de l'abonnement, etc.

« Application Programming Interface (API) » : processus technique permettant aux applications externes de se connecter à Talentobe et d'en extraire des données. Il fait référence à l'application publiée par Talentobe, accessible en ligne à l'adresse <https://app.talentobe.com>.

« Assessment » : questionnaire complété par un Membre. Un Membre peut compléter un ou plusieurs questionnaires, sans que cela ne constitue une obligation pour être Membre de l'Application. Le questionnaire d'auto-évaluation MyPrint®, est scientifiquement élaboré afin d'explorer la personnalité et les motivations d'une personne dans le cadre professionnel, au moyen de questions prédéfinies et dans un temps de réponse déterminé.

« Abonnements Business » : achat effectué par une Organisation afin d'accéder à Talentobe Manager pour une période déterminée, avec un nombre spécifique de licences et de Profils Partagés.

« Discovery Packs » : permettent à un Client d'acheter un ensemble spécifique de questionnaires (Assessments).

« Licence » : licence achetée par une Organisation par l'intermédiaire d'un abonnement et attribuée à un Membre, permettant de débloquent les fonctionnalités de Talentobe Manager au sein de l'Application.

« Membre » : personne qui s'inscrit sur Talentobe (nom, prénom, adresse e-mail et mot de passe) et accepte les présentes Conditions Générales, les Conditions d'Utilisation et la Politique de Confidentialité.

« Organisation » : entité désignant un groupe de Membres. Elle peut être une entreprise, une école, un coach ou un consultant. Les Organisations peuvent être revendiquées par les utilisateurs de Talentobe Manager et seront utilisées pour la gestion des Profils Partagés.

« Partie / Parties » : désigne collectivement Talentobe et le Client.

« Produits » : désigne les tests de certification, les packs de questionnaires (Assessments) et les Rapports.

« Rapport » : sur la base des informations fournies par les Membres, Talentobe élaborera des rapports d'évaluation relatifs aux compétences, aux comportements et aux motivations du Membre.

« Service(s) » : désigne l'ensemble des services disponibles par le biais d'un abonnement à Talentobe Manager.

« Profils Partagés » : Membres ayant consenti au partage des résultats de leurs questionnaires (Assessments) et des informations de leur profil avec un utilisateur de Talentobe Manager au sein d'une Organisation donnée.

« Utilisateur de Talentobe Manager » : Membre auquel une licence d'abonnement active à Talentobe Manager a été attribuée. Les références aux « Utilisateurs » incluent également l'Admin, mais le terme « Admin » n'inclut pas les « Utilisateurs ».

« Site Web » : désigne le site internet publié par Talentobe, accessible à l'adresse <https://www.talentobe.com> ainsi que ses sous-domaines.

Les préambules et définitions constituent une partie intégrante des présentes Conditions Générales.

Article 1 – Objet et modalités de fourniture des Services

1.1. TALENTOBE fournit une plateforme numérique à haute valeur technologique permettant aux employeurs et recruteurs (ci-après dénommés le « Client ») souhaitant recruter et/ou évaluer les compétences de candidats, de demandeurs d'emploi ou également du personnel en poste (ci-après collectivement dénommés les « Membres »), d'utiliser l'évaluation comportementale ou des soft skills de Talentobe (ci-après dénommée l'« Évaluation »).

1.2. Les Clients peuvent acquérir des Discovery Packs et/ou des Abonnements Business qui, selon l'achat effectué, permettront de débloquent un nombre déterminé d'Évaluations, de Licences, de différents types de Rapports et/ou d'autres options et données.

1.3. Le présent Contrat a pour objet de définir les conditions et modalités relatives à la fourniture des services sur le Site Web et à l'utilisation de l'Application par le Client (ci-après les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des différentes Parties dans ce cadre.

1.4. TALENTOBE agit en tant que sujet neutre dans la relation entre le Client et les Membres. TALENTOBE ne fournit aucun service de conseil psychologique et ne délivre aucune déclaration ni garantie quant à la qualité des services rendus. Les Clients présents sur la Plateforme ne sont soumis à aucune direction ni contrôle de la part de TALENTOBE. TALENTOBE ne recommande ni ne sponsorise les Clients et ne saurait être tenue responsable de leurs prestations et/ou comportements, tant en ligne qu'hors ligne. Par l'inscription à la Plateforme, aucune relation de collaboration n'est établie entre TALENTOBE et les Clients. TALENTOBE ne fournit aucune recommandation personnalisée ; toute explication ou information mise à disposition par l'intermédiaire de la Plateforme ne saurait en aucun cas être considérée comme une recommandation personnalisée ou un conseil. Le Client reconnaît et accepte expressément que TALENTOBE ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages et/ou pertes résultant des évaluations fournies par la Plateforme.

1.5. TALENTOBE lutte contre les usages abusifs et les violations des présentes Conditions Générales et de la réglementation applicable, ainsi que contre les comportements nuisibles et trompeurs. TALENTOBE utilise toutes les informations utiles, y compris celles relatives aux Clients et aux Membres, afin de maintenir la sécurité de la Plateforme et se réserve le droit de partager les informations relatives aux usages abusifs ou aux contenus préjudiciables avec les autorités compétentes. Des informations complémentaires sont disponibles dans la Politique de confidentialité.



1.6. TALENTOBE se réserve le droit de limiter l'accès à certaines parties ou à l'intégralité de la Plateforme à sa discrétion, ainsi que de modifier, à tout moment et à sa discrétion, les procédures et le fonctionnement de la Plateforme, d'introduire de nouvelles modalités d'utilisation, de nouvelles conditions d'usage et des obligations supplémentaires relatives à l'offre des Services. Ces modifications pourront également porter sur les présentes Conditions Générales et/ou leurs Annexes. Les modifications susmentionnées seront portées à la connaissance du Client par l'intermédiaire de la Plateforme, à l'exception des modifications relatives aux présentes Conditions Générales et/ou à leurs Annexes, lesquelles seront communiquées à l'adresse e-mail fournie par le Client.

Article 2 – Avertissements relatifs à l'utilisation des Services et de la Plateforme

2.1. TALENTOBE agit en qualité de fournisseur de services et s'engage à maintenir une efficacité constante de ceux-ci, sous réserve d'éventuelles interruptions, suspensions et dysfonctionnements des services dans des limites tolérables et conformes aux standards du marché. En cas d'interventions de maintenance programmées, TALENTOBE s'engage à en informer l'UTILISATEUR par courrier électronique dans un délai raisonnable. Ces interventions relèvent de l'activité normale de maintenance du service et sont d'ores et déjà acceptées par l'UTILISATEUR comme telles, entraînant l'exclusion de toute responsabilité de TALENTOBE à cet égard.

2.2. TALENTOBE s'engage à fournir les Services avec diligence et conformément aux pratiques commerciales, en précisant qu'elle est tenue à une obligation de moyens et non de résultat, ce que les Clients reconnaissent et acceptent expressément. À cet égard, TALENTOBE ne fournit aucune garantie quant à l'adéquation des Services aux besoins, attentes ou contraintes spécifiques ou particulières des Clients.

2.3. Les Évaluations et les Rapports proposés par TALENTOBE font l'objet d'améliorations continues et ne sauraient être considérés comme parfaits ou exhaustifs.

2.4. Toute décision de recrutement ou de promotion interne relève exclusivement de la responsabilité du Client.

2.5. Les Services proposés sur le Site Web et sur l'Application constituent uniquement des outils d'assistance destinés aux Clients et doivent être considérés comme tels.

2.6. TALENTOBE ne saurait être tenue responsable de toute décision prise par les Clients, notamment en matière de recrutement ou de promotion interne.

2.7. TALENTOBE ne saurait en aucun cas être tenue responsable des échanges ou relations entre Clients et Membres se déroulant en dehors du cadre du Site Web, de l'Application ou des Services.

2.8. TALENTOBE n'est partie à aucun contrat de travail conclu entre Clients et Membres et ne saurait être tenue responsable des difficultés pouvant survenir lors de la conclusion ou de l'exécution de tels contrats, ni être partie à d'éventuels litiges entre Clients et Membres.

2.9. Les Clients sont seuls et individuellement responsables de l'accomplissement de l'ensemble des formalités administratives, fiscales et/ou sociales susceptibles de les concerner.

2.10. TALENTOBE s'engage à maintenir la confidentialité de toutes les informations contenues dans les Évaluations et les Rapports complétés et à transmettre ces informations uniquement au Client ayant commandé l'Évaluation et/ou le Rapport ou au Membre concerné. Toutefois, TALENTOBE se réserve le droit d'utiliser les données agrégées à des fins d'études internes et statistiques. Les conclusions, résultats, données et/ou rapports issus de ces études peuvent être rendus publics par l'intermédiaire du Site Web de TalentoBE, des réseaux sociaux ou d'autres supports et à des fins de marketing (par exemple : livres blancs, articles de blog, publications, webinaires, etc.) ou partagés avec des clients spécifiques. En cas de publication, seules des données anonymisées des Membres seront diffusées.

2.11. TALENTOBE effectue une sauvegarde (backup) des données toutes les 48 (quarante-huit) heures. TALENTOBE n'assume aucune responsabilité en cas de perte de données de l'Account TalentoBE Manager du Client dans l'intervalle desdites 48 heures. Les Clients sont, dans tous les cas, tenus de conserver une copie de sauvegarde de leurs données.

2.12. TALENTOBE s'engage à surveiller régulièrement le fonctionnement et l'accessibilité du Site Web et de l'Application. À cette fin, TALENTOBE se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès au Site Web et à l'Application pour des raisons de maintenance. De la même manière, TALENTOBE ne saurait être tenue responsable si le Site Web ou l'Application sont temporairement difficiles (ou impossibles) d'accès, ces situations étant indépendantes de la volonté de TALENTOBE, résultant d'un cas de force majeure ou dues à toute interruption du réseau de télécommunications.

2.13. Les Services sont fournis « tels quels » et « selon disponibilité ». TALENTOBE exclut toute déclaration et garantie, expresse, implicite ou légale, non expressément prévue dans les présentes Conditions Générales, y compris les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-violation des droits de tiers. En outre, la Société ne fournit aucune déclaration, garantie ou assurance quant à la fiabilité, l'opportunité, la qualité, l'adéquation ou la disponibilité des Services, de la Plateforme ou des biens ou informations demandés et obtenus par l'utilisation des Services et de la Plateforme, ni quant au fait que les Services et/ou la Plateforme seront exempts d'interruptions et/ou d'erreurs. Les Services, étant standardisés et non fournis spécifiquement à un Client déterminé en fonction de contraintes personnelles propres audit Client, ne satisferont pas nécessairement aux besoins ou attentes spécifiques de ce dernier. Toutefois, afin d'améliorer continuellement la qualité des Services, TALENTOBE invite les Clients à transmettre tout commentaire ou information qu'ils souhaiteraient porter à son attention concernant la qualité des transactions effectuées par l'intermédiaire des Services.

2.14. TALENTOBE ne garantit pas la qualité, l'adéquation, la sécurité ou la capacité d'éventuels fournisseurs tiers. Les UTILISATEURS conviennent que l'intégralité du risque découlant de l'utilisation des Services et de la Plateforme demeure exclusivement à leur charge, dans les limites maximales autorisées par les lois et règlements applicables.

2.15. TALENTOBE ne saurait être tenue responsable des dommages, responsabilités ou pertes résultant de l'utilisation ou de la confiance accordée aux Services et/ou à la Plateforme, ni de l'incapacité d'y accéder ou de les utiliser. TALENTOBE ne saurait, en tout état de cause, être tenue responsable des retards ou inexécutions dus à un cas fortuit ou à un cas de force majeure. La responsabilité de TALENTOBE en cas de dysfonctionnements des services, de



perte de données, de diffusion accidentelle de données sensibles et/ou de tout autre dommage est également exclue lorsqu'ils sont causés par :

- (i) des interruptions, ralentissements et/ou difficultés d'accès à Internet ;
- (ii) des interruptions, dysfonctionnements ou pannes des lignes d'accès aux systèmes de réseau et/ou des équipements, ou encore par la non-activation du service pour des causes indépendantes de la volonté de TALENTOBE ou imputables aux fournisseurs de services de communication et/ou d'énergie électrique ;
- (iii) des actions de tiers ou d'autres utilisateurs connectés au réseau ;
- (iv) des attaques de pirates informatiques, voleurs, hackers, crackers, virus, etc.

2.16. La responsabilité de TALENTOBE est exclue dans les hypothèses de suspension temporaire du service et/ou de perte de données et/ou d'informations présentes sur ses serveurs ou sur ceux de l'UTILISATEUR.

2.17. TALENTOBE ne saurait être tenue responsable du dysfonctionnement de services accessoires et/ou connexes et/ou additionnels et/ou interdépendants d'un service principal pour lequel l'UTILISATEUR a donné résiliation ou dont la fourniture a cessé pour toute autre raison.

2.18. TALENTOBE n'assume aucune obligation de répondre et/ou d'indemniser les dommages résultant d'éventuels manquements et/ou retards dans l'exécution de ses obligations contractuelles envers les UTILISATEURS, lorsque ceux-ci sont causés par des événements de force majeure.

Article 3 – Responsabilité du Client

3.1. Les Clients s'engagent, dans l'utilisation du Site Web, de l'Application et des Services, à respecter l'ensemble des lois et règlements applicables et à ne pas porter atteinte à l'ordre public ni violer les droits de tiers.

3.2. Les Clients reconnaissent avoir lu et compris les spécifications et contraintes, notamment de nature technique, de l'ensemble des Services. Chaque Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Services.

3.3. Les Clients s'engagent à respecter les lois et règlements locaux, nationaux et internationaux applicables en matière d'évaluations, de recrutement et, plus généralement, de droit du travail.

3.4. TALENTOBE se réserve le droit de conserver, de manière anonyme, tout ou partie des données collectées, notamment à des fins statistiques ou d'amélioration des Services, conformément à sa Politique de confidentialité.

3.5. Les Clients reconnaissent que les Services sont strictement destinés à leur usage personnel. En conséquence, les Clients s'engagent à ne pas céder, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie de leurs droits ou obligations au titre des présentes Conditions Générales à des tiers.

3.6. Les Clients s'engagent à ne pas masquer le logo ou le nom de TALENTOBE figurant sur les Évaluations, les Rapports ou tout autre document reçu de TALENTOBE.

3.7. Les Clients s'engagent à ne pas modifier ou altérer, de quelque manière que ce soit, les Évaluations ou les Rapports.

3.8. Les Clients s'engagent à ne pas reproduire ni copier le système, la structure ou la séquence logique des questions,

ni les questions elles-mêmes figurant dans les Évaluations, ni à réutiliser tout ou partie de celles-ci, sans l'autorisation écrite préalable de TALENTOBE.

3.9. Les Clients garantissent que toutes les informations fournies dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et non trompeuses ou malhonnêtes. Les Clients s'engagent à mettre à jour ces informations dans leur Talentobe Manager en cas de modification, afin de continuer à satisfaire aux critères susmentionnés.

3.10. Les Clients s'engagent à fournir à TALENTOBE toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. De manière générale, les Clients s'engagent à collaborer activement avec TALENTOBE afin de garantir la correcte application du présent Contrat.

3.11. Les Clients s'engagent à maintenir confidentielles, à l'égard des tiers, toutes les informations reçues de TALENTOBE, y compris les Évaluations, les Rapports et, plus généralement, toute information relative aux Membres collectée dans le cadre des Services. Cette obligation ne s'applique pas aux besoins internes de leur organisation, dans le respect des lois et règlements applicables, ni aux dispositions des présentes Conditions Générales.

3.12. Les Clients sont seuls et entièrement responsables de la communication et des relations qu'ils peuvent établir avec les Membres, ainsi que des informations qu'ils peuvent partager avec eux dans le cadre des Services. Les Clients s'engagent à faire preuve de prudence et de bon sens dans ces relations et échanges, et à respecter les règles usuelles de courtoisie et de respect.

3.13. Les Clients reconnaissent que les Services constituent une solution complémentaire, et non alternative, pour l'évaluation des compétences et performances du personnel actuel ou futur, l'identification du potentiel et l'orientation de carrière, et qu'ils ne sauraient se substituer aux autres moyens dont disposent les Clients pour atteindre ces objectifs.

3.14. Les Clients prennent toutes les mesures nécessaires pour effectuer des sauvegardes des informations contenues dans leur Talentobe Manager qu'ils estiment nécessaires, en utilisant leurs propres ressources, aucune copie de ces informations n'étant fournie par TALENTOBE.

3.15. Les Clients sont informés et acceptent que l'utilisation des Services nécessite une connexion Internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont les Clients sont seuls responsables.

3.16. Chaque Client garantit TALENTOBE contre toute réclamation, demande, action et/ou procédure contentieuse que TALENTOBE pourrait subir du fait d'une violation, par le Client concerné, de l'un quelconque de ses engagements ou garanties au titre des présentes Conditions Générales. Les Clients s'engagent à indemniser TALENTOBE de tout dommage auquel celle-ci pourrait être exposée et à supporter tous coûts, responsabilités, frais et/ou condamnations que TALENTOBE pourrait encourir à la suite d'une telle violation.

3.17. Le Client est responsable de toute utilisation des Produits et des Services associés à son Organisation et à l'abonnement Talentobe Manager. Le Client est seul responsable du maintien de la confidentialité des identifiants des Admin et des Utilisateurs ainsi que des mots de passe correspondants, et s'engage à notifier immédiatement à TALENTOBE tout usage non autorisé de son Compte dont il aurait connaissance.



3.18. Le Client s'engage à respecter les Conditions d'Utilisation incorporées par référence. Le Client reconnaît que les comptes des utilisateurs de Talentobe Manager sont liés aux adresses e-mail personnelles des employés et ne peuvent être utilisés que par le titulaire de ladite adresse e-mail.

3.19. Afin de pouvoir utiliser les fonctionnalités mises à disposition par TALENTOBE via la Plateforme, le Client doit compléter la procédure d'enregistrement en activant un Compte personnel. À cette fin, le Client doit remplir le formulaire d'inscription et accepter intégralement les présentes Conditions Générales. Les données personnelles fournies par le Client lors de la complétion du formulaire seront traitées dans le respect et selon les modalités prévues par le Règlement (UE) 2016/679 et par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, dont l'information est fournie avant l'enregistrement.

3.20. Le Client s'engage, sous sa propre responsabilité, à fournir des informations complètes, exactes et véridiques, et à garantir et tenir indemne TALENTOBE en cas d'actions, prétentions, coûts, pertes ou autres conséquences défavorables résultant de la transmission d'informations incomplètes, inexactes ou fausses. Le Client s'engage à modifier sans délai les données fournies afin qu'elles soient en permanence à jour, complètes et exactes.

3.21. Le Client reconnaît et accepte que TALENTOBE puisse refuser une demande d'inscription à la Plateforme pour quelque motif que ce soit, à sa discrétion exclusive et sans obligation de motivation.

3.22. L'accès au Compte du Client est autorisé au moyen :
(i) d'un identifiant utilisateur (adresse e-mail) saisi par le Client lors de l'enregistrement sur la Plateforme,
(ii) d'un mot de passe choisi par le Client, et
(iii) lorsque requis en fonction des fonctionnalités utilisées par le Client, d'un mécanisme d'authentification à deux facteurs (« 2FA »), l'ensemble constituant les « Identifiants d'Accès ».

Le Client est tenu de conserver les Identifiants d'Accès avec la plus grande confidentialité et diligence, afin d'empêcher tout accès non autorisé et/ou toute utilisation abusive par des tiers.

3.23. Le droit d'utilisation des Services par le Client est personnel et non cessible. Le Client s'engage à ne pas revendre ni à faire un quelconque usage commercial des Services fournis.

3.24. Le Client est responsable de la conservation de la confidentialité du mot de passe attribué lors de l'enregistrement, conjointement à l'identifiant utilisateur, et s'engage à garantir et tenir indemne TALENTOBE de toute réclamation ou prétention de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation ou de l'abus des Services par des tiers au moyen de l'utilisation du mot de passe attribué. Le Client est tenu de conserver ces identifiants avec la plus grande diligence et confidentialité et s'engage à ne pas les transférer ou les communiquer à des tiers ou, le cas échéant, à le faire sous sa seule et entière responsabilité. Le Client s'engage à conserver le nom d'utilisateur et le mot de passe nécessaires à l'accès au Service et exonère TALENTOBE de toute responsabilité en cas de perte ou d'altération de ceux-ci. Le Client est seul responsable de toute utilisation du Service effectuée au moyen du mot de passe et répondra également de toute utilisation par des tiers non autorisés. En cas de vol, de détérioration ou de perte de confidentialité des mots de passe, le Client s'engage à en informer sans délai TALENTOBE. Le Client reconnaît que TALENTOBE ne

fournit aucune garantie quant à la sécurité de la Plateforme, de ses systèmes ou des identifiants d'accès. Le Client est, par conséquent, seul responsable de tout dommage subi par lui-même et/ou par des tiers en cas d'accès ou d'utilisation abusive des identifiants par des tiers.

3.25. L'utilisation des Services est strictement réservée aux personnes majeures. En cas de non-respect de cette exigence par le Client, TALENTOBE procédera à la suppression du Compte du Client ainsi que de toutes les informations y afférentes.

3.26. TALENTOBE se réserve le droit de vérifier périodiquement les données, informations et documents fournis par le Client lors de l'enregistrement, d'en demander la mise à jour et/ou d'exiger la transmission de données, informations ou documents complémentaires, y compris en application de la réglementation en vigueur. Le Client s'engage à coopérer pleinement à ces demandes et reconnaît que TALENTOBE pourra, à sa discrétion exclusive, suspendre et/ou interrompre les Services et/ou l'accès à la Plateforme en cas de refus de coopération ou de fourniture d'informations incomplètes, incorrectes ou inexactes dans les délais requis.

3.27. Le Client s'engage à utiliser les Services exclusivement à des fins licites et dans le respect des dispositions légales relatives à la protection des données personnelles et à la propriété intellectuelle, et à garantir et tenir indemne TALENTOBE de toute réclamation ou prétention résultant d'un usage ou d'un abus des Services. Le Client ne peut tenter de créer des comptes ou d'accéder et/ou de collecter des informations par des moyens non autorisés.

3.28. TALENTOBE se réserve le droit de vérifier, à tout moment et sans préavis, à sa discrétion, le respect des présentes Conditions Générales par le Client et de mettre fin définitivement, sans préavis, à la fourniture des Services au Client lorsque celui-ci :

- (a) n'a pas fourni des données personnelles à jour, complètes, exactes et véridiques ;
- (b) utilise ou a utilisé les Services à des fins ou selon des modalités illégales ou jugées incompatibles avec la nature des Services, telles que, à titre d'exemple, la transmission de virus, l'envoi de publicités personnelles, les chaînes de courriels, les systèmes pyramidaux, les pratiques de spamming ou junk mailing, l'envoi de messages non sollicités, la diffusion de contenus portant atteinte aux droits de tiers ou protégés par le droit d'auteur ;
- (c) viole ou a violé les présentes Conditions Générales ou les conditions particulières applicables à un Service ;
- (d) crée ou a créé un risque ou une exposition juridique au détriment de TALENTOBE.

3.29. TALENTOBE n'assume aucune obligation de contrôle du respect des dispositions précitées, mais se réserve le droit d'informer les autorités judiciaires ou administratives compétentes en cas de connaissance d'abus ou de violations commis par le Client dans l'utilisation des Services, ainsi que de supprimer des contenus et/ou d'empêcher l'accès aux Services lorsque les autorités compétentes ordonnent la cessation des violations.

3.30. TALENTOBE se réserve le droit de bloquer l'accès au Compte, aux Services et/ou à la Plateforme lorsqu'elle le juge opportun ou nécessaire pour des raisons de sécurité ou afin de se conformer à des obligations légales ou à des mesures imposées par les autorités compétentes.

Article 4 - Obligations et responsabilités du Client relatives à l'utilisation de la Plateforme



4.1. Le Client s'engage à utiliser la Plateforme conformément aux usages habituels et au fonctionnement ordinaire de ce type de plateformes, dans le respect des caractéristiques techniques et des fonctionnalités de la Plateforme ainsi que, le cas échéant, des instructions et lignes directrices émises par TALENTOBE.

4.2. Le Client s'abstient de tout comportement ou action susceptible de causer un dommage à la Plateforme ou d'en compromettre les performances, la disponibilité et/ou l'accessibilité. La Plateforme doit, en tout état de cause, être utilisée de manière licite, sans réaliser d'activités frauduleuses à l'encontre de TALENTOBE, des autres Utilisateurs et/ou de tiers.

4.3. Le Client ne peut :

- (a) utiliser la Plateforme pour copier, stocker, héberger, transmettre, envoyer, utiliser, publier ou distribuer tout matériel composé de (ou lié à) des logiciels espions, virus informatiques, chevaux de Troie, vers, enregistreurs de frappes, rootkits ou tout autre logiciel malveillant ;
- (b) effectuer toute activité de collecte de données systématique ou automatisée (y compris, sans limitation, le scraping, l'extraction de données et la collecte de données) sur ou en relation avec la Plateforme sans le consentement écrit préalable de TALENTOBE ;
- (c) accéder ou interagir avec la Plateforme par l'intermédiaire de robots, spiders ou autres moyens automatisés ;
- (d) contourner, éluder ou tenter de contourner toute restriction d'accès à la Plateforme ;
- (e) altérer, modifier ou distribuer à des tiers tout matériel présent sur la Plateforme.

4.4. Le Client est responsable des données contenues dans les espaces physiques et virtuels mis à sa disposition par TALENTOBE dans le cadre du Service, ainsi que de la diffusion de ces données sur le réseau et de toute violation du droit d'auteur causée par ces données ou par des programmes soumis à des droits d'auteur. À ce titre, le Client s'engage à garantir et tenir indemne TALENTOBE de toute préention, dommage, litige de tiers, judiciaire ou extrajudiciaire, civil, pénal ou administratif, résultant ou lié au stockage, à la détention et/ou à la diffusion de ces données ou programmes, ou découlant de pertes, dommages ou violations résultant d'une utilisation illégale et/ou impropre du Service fourni.

Est considérée comme une violation des présentes Conditions Générales toute action qui interrompt, suspend, ralentit ou empêche le bon fonctionnement du Site Web ou de l'Application ; toute opération de piratage ou tentative de piratage des systèmes informatiques de TALENTOBE ; tout détournement des ressources système du Site Web ou de l'Application ; toute action entraînant une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site Web ; toute tentative de violation des structures de sécurité ou d'authentification du Site Web ou de l'Application ; toute action susceptible de porter atteinte aux droits ou intérêts financiers, commerciaux ou moraux de TALENTOBE ou des utilisateurs du Site Web ou de l'Application ; toute utilisation du Site Web ou de l'Application à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus ; toute action du Client visant à contourner les API, systèmes ou processus de TALENTOBE afin d'éviter le paiement de tarifs ou de frais normalement dus ; toute violation des présentes Conditions Générales ou de toute réglementation, politique ou loi applicable.

4.5. Il est interdit d'utiliser les Services et/ou la Plateforme afin de déposer, stocker, envoyer, publier, transmettre et/ou partager des données, applications ou documents informatiques qui :

- seraient en conflit avec ou violeraient les droits de propriété intellectuelle de TALENTOBE ou de tiers ;
- contiendraient des contenus discriminatoires, diffamatoires, calomnieux ou menaçants ;
- contiendraient des contenus pornographiques, pédopornographiques, obscènes ou, de manière générale, contraires aux bonnes mœurs ;
- contiendraient des virus, vers, chevaux de Troie ou autres éléments informatiques contaminant ou destructeurs ;
- constitueraient des activités de type spamming, phishing et/ou pratiques similaires ;
- seraient, de quelque manière que ce soit, en violation des dispositions légales et/ou réglementaires applicables.

4.6. Le Client ne peut utiliser la Plateforme qu'à des fins personnelles et non pour le compte de tiers, tels que, à titre d'exemple, une agence, un courtier, un intermédiaire, un fiduciaire, un mandataire ou un prête-nom. Les identifiants d'accès peuvent être utilisés exclusivement par le Client et ne peuvent être transférés ni divulgués à des tiers.

4.7. Le Client reconnaît et accepte que TALENTOBE dispose du droit de suspendre ou d'interrompre l'utilisation de la Plateforme et des Services à tout moment si l'UTILISATEUR ne respecte pas les obligations susmentionnées. L'UTILISATEUR sera seul responsable de toute perte ou dommage résultant de la violation de ces obligations et s'engage à indemniser et tenir indemne TALENTOBE de toute action, réclamation, coût, perte ou autre conséquence défavorable résultant de ce manquement.

Article 5 – Statut du Client et certification de conformité à la législation applicable

5.1. En demandant un Service par l'intermédiaire de la Plateforme, le Client déclare et garantit avoir atteint l'âge de la majorité (18 ans) et, par conséquent, disposer de la capacité juridique d'agir, entendue comme la capacité de conclure des contrats juridiquement contraignants, et ne faire l'objet d'aucune interdiction relative à la réception de tout aspect du Service offert en vertu de la législation applicable.

5.2. Le Client déclare ne pas avoir été condamné pour des infractions à caractère sexuel et s'engage à ne pas utiliser la Plateforme à des fins non autorisées.

5.3. Le Client déclare être légalement habilité à fournir les services proposés par l'intermédiaire de la Plateforme, être en conformité avec l'ensemble des lois et règlements applicables et être titulaire de toutes les qualifications professionnelles, autorisations, certifications, licences commerciales, immatriculations fiscales et permis nécessaires pour fournir légalement les services offerts. Le Client reconnaît que TALENTOBE se fonde sur ces déclarations et est exonérée de toute responsabilité quant à la vérification de la conformité du Client aux lois et règlements applicables, le Client garantissant et tenant indemne TALENTOBE de toute responsabilité découlant d'un défaut de conformité.

5.4. Le Client reconnaît qu'il est interdit d'utiliser, ou de permettre à des tiers d'utiliser, les Services de TALENTOBE d'une manière violant les lois impératives, l'ordre public ou les bonnes mœurs, ou de réaliser des actions causant des dommages ou nuisances à des tiers et/ou aux services Internet et/ou violant les lois et règlements en vigueur.



5.5. Le Client déclare assumer toute responsabilité, y compris en cas de dommages, en relation avec l'inexactitude et/ou l'incomplétude des déclarations effectuées et/ou le non-respect des engagements prévus au présent article, et plus généralement en cas de violation des dispositions des présentes Conditions Générales de Contrat. Le Client garantit et tient indemne TALENTOBE de toute prétention de tiers et/ou action émanant d'autorités liées à la fourniture des Services, y compris, à titre non limitatif, les violations des droits de propriété intellectuelle de tiers.

Article 6 – Obligations supplémentaires et responsabilités du Client

6.1. Sauf stipulation contraire expresse dans les présentes Conditions Générales de Contrat, le Client s'engage à faire en sorte que les dispositions des présentes Conditions Générales de Contrat soient respectées par ses employés et/ou collaborateurs. Le Client est considéré comme seul responsable des actes de ces personnes et garantit également le respect, par celles-ci, de l'ensemble des normes applicables.

6.2. Sauf stipulation contraire expresse dans les présentes Conditions Générales de Contrat, le Client s'engage à utiliser les Services visés par les présentes Conditions Générales de Contrat conformément aux finalités du Contrat et aux dispositions légales applicables à tout moment, notamment en matière de protection des données personnelles, sans troubler, abuser, limiter ou violer de quelque manière que ce soit les droits de tiers concernés. À défaut, le Client en assumera l'entière et exclusive responsabilité.

Article 7 – Accès à l'Application et acceptation des Conditions Générales

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Contrat constitue une condition nécessaire et indispensable à l'utilisation et à l'achat des Services correspondants.

L'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés implique l'acceptation des présentes Conditions Générales, ainsi que des dispositions contenues dans la section « Politique de confidentialité » présente sur la Plateforme.

Des conditions, termes et avertissements d'utilisation supplémentaires, intégrant ou complétant ce qui est prévu aux présentes, peuvent être spécifiés et indiqués sur d'autres pages accessibles au sein de la Plateforme lors de la demande de Services spécifiques.

L'utilisation de la Plateforme et des Services correspondants implique également l'acceptation de ces conditions, termes et avertissements, lesquels constituent une partie intégrante et substantielle du cadre contractuel applicable à l'utilisation du Portail et des Services associés.

Article 8 – Enregistrement sur la Plateforme

8.1. Pour utiliser les Services, les Clients doivent s'enregistrer sur l'Application en complétant le formulaire d'inscription.

L'enregistrement est accessible à toute personne disposant de la pleine capacité juridique pour contracter au nom du Client, ou titulaire d'un mandat spécifique à cet effet.

Les Clients doivent fournir toutes les informations signalées comme obligatoires. Les inscriptions incomplètes ne seront pas validées.

L'enregistrement entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client individuel, donnant au Client accès à ses abonnements TalentoBE Manager, lesquels lui

permettront d'utiliser les Services selon les modalités et moyens techniques que TalentoBE juge les plus appropriés pour la fourniture desdits Services.

Les Clients sont informés et acceptent que les informations fournies pour la création ou la mise à jour de leur Compte constituent une preuve valable de leur identité.

Les données saisies par les Clients sont juridiquement contraignantes au moment de la confirmation.

8.2. Création de Comptes Utilisateurs.

Une fois la procédure d'enregistrement complétée, les Clients peuvent, depuis leur tableau de bord TalentoBE Manager, créer des comptes destinés à être utilisés par leurs employés exerçant des fonctions de responsables du recrutement, de l'évaluation et de la gestion du personnel (ci-après les « Utilisateurs »).

Dans ce cas, le compte créé lors de l'enregistrement du Client constitue un compte Administrateur (« Admin »), lequel dispose du pouvoir de modifier, gérer et/ou supprimer les comptes Utilisateurs.

L'Admin est seul responsable de la création et de l'utilisation des comptes Utilisateurs rattachés à son Compte.

Les Utilisateurs sont considérés comme appartenant au Client et sont soumis aux présentes Conditions Générales de Contrat.

Le nombre de comptes Admin et Utilisateurs est limité conformément aux conditions prévues dans le Bon de Commande.

Article 9 – Droits supplémentaires de TALENTOBE

9.1. TALENTOBE se réserve le droit de modifier, lorsque cela est jugé opportun ou nécessaire, le nom d'utilisateur choisi par l'UTILISATEUR pour son Compte en cas de violation de droits de propriété intellectuelle de tiers ou d'utilisation d'une identité ne correspondant pas à la sienne.

9.2. En cas d'utilisation par l'UTILISATEUR de contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle dont TALENTOBE est titulaire et qu'elle met à disposition, TALENTOBE se réserve l'intégralité des droits relatifs à ces contenus.

9.3. L'UTILISATEUR ne peut utiliser les droits de propriété intellectuelle, marques ou signes distinctifs similaires de TALENTOBE qu'avec l'autorisation écrite préalable de TALENTOBE.

9.4. L'UTILISATEUR doit obtenir l'autorisation écrite préalable de TALENTOBE pour modifier, créer des œuvres dérivées, décompiler ou tenter de toute autre manière d'extraire le code source appartenant à TALENTOBE.

Article 10 – Coûts, durée et modalités de paiement des Services fournis par TALENTOBE

10.1. Les Services disponibles sur la Plateforme sont fournis par TALENTOBE sous forme d'abonnement, par la souscription d'un devis transmis par courrier électronique au Client.

L'inscription au Service par abonnement s'effectue par l'intermédiaire de la Plateforme.

La souscription du Service s'effectue via la Plateforme.

Par la souscription du forfait d'abonnement, le Client est tenu d'accepter les présentes Conditions Générales, dont il déclare avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées intégralement, en ayant pleine conscience de leur contenu.



Les montants, conditions de paiement et de facturation sont indiqués dans le devis transmis par courrier électronique au Client.

Le montant convenu à titre de rémunération peut varier au cours de l'exécution du Service ; dans ce cas, le Client aura la faculté de refuser la modification et de résilier le Contrat. Sauf accord contraire, le paiement des Services fournis par TALENTOBE n'est jamais subordonné à une évaluation des performances et/ou des résultats obtenus.

En cas de retard ou de défaut de paiement des sommes dues par le Client, TALENTOBE se réserve le droit de suspendre les Services et de les réactiver uniquement après paiement intégral par le Client, sans préjudice du droit de TALENTOBE de résilier le Contrat pour faute du Client et de solliciter la réparation de tout dommage supplémentaire subi.

10.2. Les Abonnements sont renouvelés automatiquement pour des périodes successives d'une durée identique à celle de la Période Initiale (ensemble dénommées, avec la Période Initiale, la « Période d'Abonnement »), calculées de date à date, sauf disposition contraire prévue dans le Bon de Commande ou notification de résiliation transmise par courrier électronique par TALENTOBE ou par le Client :

- 1 (un) mois avant l'expiration de la Période d'Abonnement en cours si l'Abonnement est payé annuellement ;
- 15 (quinze) jours avant l'expiration de la Période d'Abonnement en cours si l'Abonnement est payé trimestriellement ;
- 8 (huit) jours avant l'expiration de la Période d'Abonnement en cours si l'Abonnement est payé mensuellement.

Les Clients reconnaissent ne disposer d'aucun droit au remboursement total ou partiel du prix d'une Période d'Abonnement déjà entamée.

Les nouveaux tarifs prennent effet à la date du renouvellement suivant leur application.

La date et l'heure de la transaction correspondent à la date et à l'heure auxquelles le Client a passé la commande.

Le Client accepte ne disposer d'aucun recours si la valeur de l'Abonnement augmente ou diminue après la souscription.

10.3. Le Contrat entre en vigueur à la date d'activation du Compte et est conclu pour une durée indéterminée.

Article 11 – Propriété intellectuelle

11.1. Sauf disposition expresse contraire des présentes Conditions Générales, le Client reconnaît et accepte que l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services, aux données, aux informations, à la Plateforme ou au logiciel, en tout ou partie, y compris la logique, les principes organisationnels ainsi que les supports et/ou documents sur lesquels les Services sont fournis, demeurent la propriété exclusive de TALENTOBE et/ou de tiers titulaires desdits droits.

En conséquence, leur utilisation est strictement limitée à ce qui est expressément prévu par les présentes Conditions Générales, et aucune disposition des présentes ne saurait être interprétée comme une concession de licence de droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme au profit du Client.

TALENTOBE concède au Client une licence limitée, non exclusive, non sous-licenciable, révocable et non transférable afin de :

- (i) accéder à la Plateforme et l'utiliser via le Compte exclusivement dans le cadre de l'utilisation des Services ;
- (ii) accéder aux Services et utiliser tout contenu, information ou matériel associé susceptible d'être mis à disposition par leur intermédiaire.

Tous les droits non expressément concédés par les présentes Conditions Générales sont expressément réservés par TALENTOBE.

11.2. TALENTOBE est titulaire ou licenciée de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs à la Plateforme et aux contenus accessibles par son intermédiaire.

Les droits de propriété intellectuelle de la Plateforme, ainsi que les textes, images, graphismes, structure de navigation, informations et contenus qu'elle contient, sont concédés sous licence à TALENTOBE, laquelle détient le droit exclusif d'exercer les droits d'exploitation sous toute forme, notamment les droits de reproduction, de distribution, de publication et de transformation, conformément au contrat de licence conclu et à la législation italienne en matière de propriété intellectuelle et industrielle.

Les Parties conviennent également que TALENTOBE conservera tout droit relatif aux concepts, idées, savoir-faire, compétences et méthodes de travail qui pourraient émerger ou être développés au cours de l'exécution du présent Contrat, même s'ils se traduisent par des inventions, découvertes ou améliorations, l'ensemble de ces droits demeurant la propriété exclusive de TALENTOBE.

11.3. L'autorisation accordée par TALENTOBE au Client d'accéder à la Plateforme à compter de l'activation du Compte ne saurait être interprétée comme une renonciation, un transfert, une concession de licence ou une cession, totale ou partielle, de droits de propriété intellectuelle ou industrielle au profit du Client.

TALENTOBE interdit au Client de modifier, copier, réutiliser, exploiter, reproduire, publier, télécharger, envoyer, transmettre, utiliser, traiter ou distribuer de quelque manière que ce soit tout ou partie du contenu de la Plateforme, y compris à des fins publicitaires et/ou commerciales.

11.4. Le Client s'engage, y compris au sens de l'article 1481 du Code civil italien, à utiliser l'ensemble des Services prévus par les présentes Conditions Générales dans le plein respect des droits de propriété intellectuelle de TALENTOBE et/ou de tiers.

11.5. Le Client s'engage également, y compris au sens de l'article 1481 du Code civil italien, à ne pas contester, directement ou indirectement, par voie judiciaire ou extrajudiciaire, la validité et la titularité des droits de propriété intellectuelle visés au présent article.

Article 12 – Modifications unilatérales

12.1. TALENTOBE se réserve le droit de modifier à tout moment les Services et d'apporter des modifications aux présentes Conditions Générales afin qu'elles reflètent de manière exacte les Services fournis.

Sauf disposition contraire prévue par la loi, le Client sera informé au moins quarante (40) jours avant l'entrée en vigueur des modifications apportées aux présentes Conditions Générales, afin de lui permettre d'en prendre connaissance préalablement à leur application.

Si le Client continue à utiliser les Services après l'entrée en vigueur des modifications, il est tenu de respecter les Conditions Générales mises à jour.

S'il ne souhaite pas accepter les présentes Conditions Générales ou leurs éventuelles mises à jour, le Client peut procéder à la suppression de son Compte.

Article 13 – Interdiction de cession du Contrat

13.1. Sauf stipulation expresse contraire prévue dans les présentes Conditions Générales de Contrat, le présent Contrat ainsi que les droits qui en découlent ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou transférés à des tiers.



13.2. Dans l'hypothèse où l'une des Parties ferait l'objet d'une fusion, acquisition, incorporation ou réorganisation d'entreprise, l'entité successeur sera tenue de respecter l'ensemble des obligations prévues par le présent Contrat. Il est toutefois expressément prévu que chaque Partie conserve le droit de résilier librement et immédiatement le présent Contrat, sans frais, coûts, dépenses et/ou indemnités, dans l'hypothèse où l'entité successeur ne disposerait pas des exigences de professionnalisme et de capacité requises pour la poursuite valable des Services convenus.

Article 14 – Clause résolutoire expresse

14.1. Sauf stipulation expresse contraire prévue dans les présentes Conditions Générales de Contrat, le présent Contrat sera résilié de plein droit, conformément et aux fins de l'article 1456 du Code civil italien, dans l'hypothèse où le Client :

- a) cède tout ou partie du Contrat à des tiers ;
- b) a été ou est défaillant, à quelque titre que ce soit, envers TALENTOBE, y compris pour des Services distincts de ceux faisant l'objet du présent Contrat ;
- c) ne procède pas au paiement de la contrepartie due ;
- d) a été déclaré insolvable ou a été admis à, ou soumis à, une procédure collective ;
- e) utilise les Services d'une manière différente de celle prévue par les présentes Conditions Générales.

Dans les cas susmentionnés, la résiliation produira effet de plein droit par simple déclaration unilatérale de TALENTOBE, adressée au Client aux coordonnées communiquées, et TALENTOBE sera autorisée à interrompre la fourniture des Services sans préavis supplémentaire.

Dans ces hypothèses, le Client reconnaît et accepte que les sommes versées restent acquises à TALENTOBE à titre de pénalité, sans préjudice du droit à réparation de tout dommage supplémentaire subi, et sans que le Client puisse prétendre à un quelconque remboursement, indemnité et/ou dédommagement pour la période pendant laquelle il n'a pas utilisé les Services.

Il est expressément précisé que la résiliation de plein droit susmentionnée s'applique sans préjudice des autres hypothèses de résiliation prévues par la loi ou le Contrat, y compris toute action visant à obtenir la réparation du préjudice éventuellement subi par TALENTOBE.

Article 15 – Clause d'indemnisation (manleva)

15.1. Le Client s'engage à garantir et à tenir intégralement indemne TALENTOBE, ainsi que ses représentants, employés ou collaborateurs, de toute responsabilité et conséquence civile et pénale résultant de la conduite du Client ou de celle de ses employés ou collaborateurs, ainsi que de l'utilisation illicite, impropre ou anormale des Services fournis, y compris lorsque cette utilisation est effectuée par des tiers, qu'ils soient autorisés ou non par le Client.

15.2. Le Client s'engage également à garantir et à tenir intégralement indemne TALENTOBE, ainsi que ses représentants, employés ou collaborateurs, de toute responsabilité et conséquence civile et pénale résultant de l'atteinte aux droits de tiers, de la violation des règles relatives au droit d'auteur, à la concurrence, ainsi que du non-respect de l'ensemble des lois et règlements applicables aux Services fournis par le Client lui-même et/ou de l'absence des qualifications professionnelles, autorisations, certifications, licences commerciales, immatriculations fiscales et permis nécessaires pour fournir légalement les Services proposés.

Article 16 – Suppression du Compte à l'initiative du Client

16.1. Le Client peut suspendre ou interrompre l'utilisation des Services à tout moment et pour quelque motif que ce soit, en désactivant son Compte par notification écrite transmise par courrier électronique à TALENTOBE à l'adresse info@TALENTOBE.com et/ou par l'intermédiaire de la fonctionnalité prévue à cet effet sur la Plateforme. Les obligations de paiement éventuellement en cours subsisteront après la suspension ou la cessation du Compte.

16.2. À la suite de la réception de la demande de suppression, le Compte du Client sera supprimé de la Plateforme dans un délai de dix (10) jours ouvrables. Dans ce cas, le traitement des données personnelles du Client sera effectué conformément à la législation applicable et à la Politique de confidentialité de TALENTOBE.

16.3. Après le traitement de la demande de suppression, le Client ne sera plus enregistré sur la Plateforme et ne pourra plus solliciter la fourniture de Services.

Article 17 – Suppression et suspension du Compte à l'initiative de TALENTOBE

17.1. TALENTOBE se réserve le droit de limiter totalement et/ou partiellement l'accès du Client à la Plateforme et de supprimer et/ou suspendre et/ou bloquer le Compte du Client dans les cas prévus par le présent Contrat ou, plus généralement, en cas de manquement du Client à ses obligations légales ou contractuelles.

À cette fin, TALENTOBE peut mettre en place tout dispositif ou filtre technologique qu'elle estime nécessaire afin d'empêcher une utilisation des Services et/ou de la Plateforme contraire aux lois et règlements applicables ou au Contrat.

17.2. Outre les cas expressément prévus par les autres dispositions du présent Contrat, TALENTOBE se réserve en tout état de cause la faculté de suspendre l'accès au Compte du Client et/ou de supprimer celui-ci, en interrompant la fourniture des Services, à sa discrétion, sans préavis et avec effet immédiat :

- a) lorsque le Client a fourni des informations inexactes lors de l'enregistrement ou ultérieurement dans le cadre de sa relation avec TALENTOBE ;
- b) lorsque le Client refuse de fournir des informations relatives à son Compte et/ou à son identité, notamment à la demande des autorités judiciaires, des autorités de maintien de l'ordre ou de toute autre autorité compétente en vertu des lois applicables ;
- c) en cas de violation par le Client des dispositions du présent Contrat, y compris de ses annexes, ou de la loi ;
- d) en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite, même seulement suspectée, de la Plateforme et des Services ;
- e) lorsque cela est requis par les autorités judiciaires, les autorités de maintien de l'ordre ou toute autre autorité compétente en vertu des lois applicables.

17.3. En cas de suspension, TALENTOBE pourra décider, à sa discrétion exclusive, de réactiver ou de supprimer définitivement le Compte du Client.

Pour procéder à la réactivation d'un Compte suspendu, le Client devra en faire la demande expresse auprès de TALENTOBE.

17.4. En cas de suppression du Compte du Client, ce dernier ne pourra plus utiliser les Services fournis par la Société par l'intermédiaire de la Plateforme.



Article 18 – Traitement des données personnelles

18.1. Le responsable du traitement des données du Client est TALENTOBE S.R.L., N° TVA 05474180261, dont le siège social est situé Via G. Massari n° 2, 31100 Trévise (TV), Italie, domicile numérique/PEC : talentobe@legalmail.it, laquelle traitera et gèrera lesdites données dans le plein respect du Règlement (UE) n° 679/2016 (RGPD).

Le responsable du traitement des données est Mme Fiorella Pallas.

18.2. Finalités et modalités du traitement des données.

Les données collectées seront traitées pour l'exécution des obligations contractuelles ou légales, pour améliorer la gestion des relations commerciales et pour fournir le Service demandé.

Les données seront traitées sur supports papier et électroniques (bases de données, listes électroniques, etc.), dans le plein respect des mesures prévues par le Règlement (UE) 679/2016 et des normes de sécurité UNI.

18.3. Caractère obligatoire ou facultatif de la fourniture des données.

Pour les données traitées en vertu d'obligations contractuelles ou légales, la fourniture est obligatoire et le défaut de fourniture ou de consentement au traitement, lorsque requis, peut entraîner l'impossibilité de poursuivre les relations commerciales en cours ou d'en initier de nouvelles.

18.4. Champ de communication et de diffusion des données.

Les données collectées ne seront ni communiquées ni transférées à des tiers sans consentement exprès, sauf obligations fiscales, contractuelles ou légales.

Au sein de l'entreprise, les données seront communiquées uniquement aux personnes autorisées au traitement, dans la stricte mesure nécessaire, afin de garantir la confidentialité des données.

Aucune diffusion des données à des tiers n'est prévue, sauf obligations légales.

18.5. Droits relatifs aux données personnelles.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679, les droits suivants sont reconnus :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage ;
- droit à la portabilité des données.

Les demandes peuvent être adressées par courrier électronique à l'adresse privacy@talentobe.com.

18.6. Par la souscription des présentes Conditions Générales, l'UTILISATEUR consent au traitement de ses données personnelles conformément au Règlement (UE) 679/2016 et au décret législatif italien n° 196/2003, dans la mesure où ils sont applicables.

18.7. Par la souscription des présentes Conditions Générales, l'UTILISATEUR accepte également d'être désigné comme responsable du traitement « externe », avec instructions opérationnelles, conformément à l'article 28 et suivants du Règlement (UE) 2016/679.

Article 19 – Références commerciales et autorisation d'utilisation

Les Clients autorisent expressément TALENTOBE à citer et utiliser, lorsque cela est jugé opportun, pendant toute la durée du Contrat et pour une période de cinq (5) ans après sa cessation, la reproduction de leur marque ou logo à titre de référence Client, notamment lors d'événements, dans les documents institutionnels et sur le site internet de Talentobe, sous quelque forme que ce soit.

Article 20 – Communications et réclamations

20.1. Toute communication adressée à l'UTILISATEUR sera envoyée aux coordonnées indiquées lors de l'enregistrement.

Il appartient à l'UTILISATEUR d'informer sans délai TALENTOBE de toute modification de ses coordonnées.

L'UTILISATEUR accepte que TALENTOBE puisse communiquer par l'intermédiaire du Site Web et de l'Application, par courrier électronique, téléphone, fax, courrier postal, newsletter, courrier recommandé, messagerie électronique et/ou tout autre moyen de communication jugé approprié par TALENTOBE.

TALENTOBE utilisera les données de contact fournies lors de l'ouverture du Compte, telles que mises à jour le cas échéant.

20.2. Pour toute communication, contestation, demande ou réclamation relative à la Plateforme et/ou aux Services fournis par la Société, l'UTILISATEUR pourra contacter TALENTOBE à l'adresse info@TALENTOBE.com.

Article 21 – Droit applicable et juridiction compétente

21.1. Le présent Contrat est régi par le droit italien.

21.2. Tout litige susceptible de naître entre les Parties relatif à l'exécution, l'interprétation ou la résiliation du présent Contrat sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Rome, reconnu et désigné comme juridiction exclusivement compétente, sauf dans les cas où l'UTILISATEUR est qualifié de « consommateur » au sens du décret législatif italien n° 206 du 6 septembre 2005 (Code de la consommation), auquel cas la compétence revient au tribunal du lieu de résidence ou de domicile du consommateur, lorsque ceux-ci sont situés sur le territoire italien.

Article 22 – Dispositions finales

22.1. Les présentes Conditions Générales peuvent être dérogées et complétées par des conditions particulières.

En cas d'incompatibilité entre les dispositions des Conditions Générales et celles des Conditions Particulières, ces dernières prévaudront exclusivement pour le Service spécifique régi par les Conditions Particulières.

22.2. Le Contrat contient l'intégralité de la réglementation de la relation entre les Parties en ce qui concerne la fourniture des Services à l'UTILISATEUR, étant expressément exclue l'efficacité d'éventuels accords antérieurs, scr...