

CONDIZIONI GERNERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- Premesse -

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (le “**Condizioni Generali**” o il “**Contratto**”) disciplinano, tranne nei casi di esplicita indicazione circa l'applicazione o l'integrazione di condizioni separate (diverse dalle presenti), le modalità e i termini di erogazione e fruizione di tutti i Servizi attualmente forniti da TALENTOBE S.R.L., P.Iva 05474180261, con sede legale in 31100 Treviso (TV), alla Via G. Massari n. 2, domicilio digitale/PEC talentobe@legalmail.it (di seguito: TALENTOBE), attraverso il sito online disponibile all'indirizzo www.talentobe.com (di seguito denominato “**Sito Web**” e/o “**Piattaforma**”) e l'app.talentobe.com (di seguito denominata l’“**App**”) di proprietà della TALENTOBE S.R.L.

L'accesso alla Piattaforma, la fruizione dei Servizi di seguito descritti e/o l'utilizzo di tutte le informazioni e i contenuti messi a disposizione da TALENTOBE per il tramite della Piattaforma o in relazione alla stessa sono subordinati al rispetto e all'accettazione, da parte dell'Utente, delle presenti Condizioni Generali, nonché dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali (l’“**Informativa Privacy**”) e di qualsiasi ulteriore addendum, integrazione contrattuale, comunicazione o notifica che dovessero essere richiesti, trasmessi o messi a disposizione dalla Società a propria discrezione. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Utente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti Condizioni Generali di Contratto, che verranno in futuro adottate da TALENTOBE e pubblicate sul sito web: www.talentobe.com. L'invalidità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto, non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti Condizioni Generali di Contratto nel loro insieme.

Accedendo alla Piattaforma l'Utente riconosce di aver letto attentamente e compreso pienamente i termini riportati nelle presenti Condizioni Generali e accetta di essere vincolato alle stesse. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'Informativa Privacy comporta l'impossibilità di accedere alla Piattaforma e di fruire dei Servizi offerti dalla Società.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9.4.2004, si comunica agli Utenti che il prestatore dei Servizi regolati dalle Condizioni Generali di Contratto è TALENTOBE S.R.L., P.Iva 05474180261, con sede legale in 31100 Treviso (TV), alla Via G. Massari n. 2, domicilio digitale/PEC talentobe@legalmail.it

I clienti possono accedere alle condizioni generali archiviate inviando una richiesta via e-mail a staff@talentobe.com. Le condizioni generali che appaiono online sul Sito web prevalgono su qualsiasi versione stampata precedente. I Clienti del Sito web sono pertanto invitati a consultare regolarmente le condizioni generali online.

Definizioni

- **"Amministratore dell'Account" o "Admin"**: Un membro che gestisce un abbonamento attivo a Talentobe Manager. Ciò significa che il membro è già un utente di Talentobe Manager e dispone di diritti e funzionalità aggiuntive, come: assegnare licenze sull'abbonamento a Talentobe Manager, aggiornare gli accessi, visualizzare l'attività dell'abbonamento, ecc.
- **"Application Programming Interface (API)"**: Processo tecnico che consente alle applicazioni esterne di connettersi con Talentobe e recuperare i nostri dati. Si riferisce all'app pubblicata da Talentobe, accessibile online all'URL <https://app.talentobe.com>.
- **"Assessment"**: Un questionario compilato da un membro. Un membro può completare uno o più questionari, ma non è obbligato a completarli per essere un membro dell'applicazione. Il questionario di autovalutazione MyPrint®, è preparato scientificamente per esplorare la personalità e le motivazioni di una persona sul lavoro tramite domande preimpostate e con un tempo prestabilito per il completamento.

- **"Business Subscriptions"**: Un acquisto da parte di un'organizzazione per avere accesso a Talentobe Manager per un periodo di tempo definito, con un numero specifico di licenze e Profili Condivisi.
- **"Discovery Packs"**: Permette a un Cliente di acquistare un set specifico di questionari (Assessments).
- **"Licenza"**: Una licenza acquistata da un'organizzazione tramite un abbonamento e assegnata a un membro, sbloccando le funzionalità di Talentobe Manager all'interno dell'applicazione.
- **"Membro"**: Una persona che si iscrive a Talentobe (nome, cognome, e-mail e password) e accetta i presenti Termini e Condizioni, i Termini di Utilizzo e la Politica sulla Privacy.
- **"Organizzazione"**: Un'entità che si riferisce a un gruppo di Membri. Può essere un'azienda, una scuola, un Coach o un consulente. Le organizzazioni possono essere reclamate dagli utenti di Talentobe Manager e saranno utilizzate per gestire i Profili Condivisi.
- **"Parte/Parti"**: Si riferisce collettivamente a Talentobe e al Cliente.
- **"Prodotti"**: Si riferisce a test di certificazione, pacchetti di questionari (Assessments) e Report.
- **"Report"**: Alla luce delle informazioni fornite dai Membri, Talentobe creerà report di valutazione sulle competenze, i comportamenti e le motivazioni del Membro.
- **"Servizio/i"**: Si riferisce a tutti i servizi disponibili tramite abbonamento a Talentobe Manager.
- **"Profili Condivisi"**: I membri hanno acconsentito a condividere i risultati dei loro questionari (Assessments) e i dettagli del profilo con un Utente di Talentobe Manager all'interno di una data Organizzazione.
- **"Utente di Talentobe Manager"**: Un membro a cui è stata concessa una licenza di abbonamento attiva a Talentobe Manager. I riferimenti agli "Utenti" includerebbero anche l'Admin, ma "Admin" non include gli "Utenti."
- **"Website"**: si riferisce al sito web pubblicato da Talentobe, accessibile online all'URL <https://www.talentobe.com> e ai suoi sottodomini

Le premesse formano parte integrante delle Condizioni Generali

Articolo 1. Oggetto e modalità di prestazione dei Servizi

1.1. TALENTOBE fornisce una piattaforma digitale ad alto valore tecnologico che consente a datori di lavoro e reclutatori (di seguito denominati "Cliente") che desiderano reclutare e/o valutare le competenze dei candidati, dei richiedenti lavoro o anche del personale attuale (di seguito collettivamente denominati "Membri") utilizzando la valutazione comportamentale o delle soft skills di Talentobe (di seguito denominata "Valutazione").

1.2. I Clienti possono acquistare Discovery Packs e/o Abbonamenti Business, i quali, a seconda dell'acquisto effettuato, sbloccheranno un determinato numero di Valutazioni, Licenze, vari tipi di Report e/o altre opzioni e dati.

1.3. Lo scopo del presente Accordo è definire i termini e le condizioni relative alla fornitura di servizi sul Sito Web e all'uso dell'App da parte del Cliente (di seguito denominati "Servizi"), nonché definire i diritti e le obbligazioni delle varie parti in questo contesto.

1.4. TALENTOBE è un soggetto neutrale nel rapporto fra Cliente e Membri. TALENTOBE non fornisce servizi di consulenza psicologica e non rilascia dichiarazioni o garanzie sulla qualità dei servizi resi. I Clienti presenti sulla Piattaforma non sono sottoposti alla direzione o al controllo da parte di TALENTOBE. TALENTOBE non raccomanda o sponsorizza Clienti e non è responsabile per le loro prestazioni e/o condotte, sia online che offline. Con l'iscrizione alla Piattaforma nessun rapporto di collaborazione viene instaurato tra TALENTOBE e i Clienti. TALENTOBE non offre alcuna raccomandazione personalizzata, qualsiasi

spiegazione o informazione che sia messa a disposizione della Piattaforma non è da intendersi in nessun caso alla stregua di una raccomandazione personalizzata o consulenza. Il Cliente prende espressamente atto e accetta, pertanto, che TALENTOBE non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni e/o perdite che dovessero derivare dalle valutazioni fornite dalla Piattaforma.

1.5. TALENTOBE combatte gli usi impropri e le violazioni alle presenti Condizioni Generali e alle normative vigenti nonché comportamenti dannosi e ingannevoli. TALENTOBE utilizza tutte le informazioni utili, comprese quelle sui Clienti e Membri, per mantenere sicura la Piattaforma e si riserva il diritto di condividere informazioni relative a usi impropri o contenuti dannosi con le competenti forze dell'ordine. Maggiori informazioni sono disponibili nell'Informativa sulla privacy.

1.6. TALENTOBE si riserva il diritto di limitare l'accesso a determinate aree o all'intera Piattaforma a propria discrezione, nonché di modificare, in ogni momento e a propria discrezione, le procedure e il funzionamento della Piattaforma, di introdurre nuove modalità di fruizione, nuove condizioni di utilizzo e obblighi aggiuntivi relativi all'offerta dei Servizi. Tali modifiche potranno avere altresì ad oggetto le presenti Condizioni Generali e/o i relativi Allegati. Le modifiche di cui sopra saranno rese note al Cliente per il tramite della Piattaforma, fatta eccezione per le modifiche relative alle presenti Condizioni Generali e/o i relativi Allegati, che saranno comunicate all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente.

Articolo 2. Avvertenze sull'utilizzo dei Servizi e della Piattaforma

2.1. TALENTOBE opera in veste di fornitore di servizi e si impegna a mantenere costante l'efficienza degli stessi, salvo eventuali interruzioni, sospensioni e malfunzionamenti dei servizi entro limiti tollerabili e conformi agli standard di mercato. Nel caso di interventi di manutenzione programmati, TALENTOBE si impegna ad informare l'UTENTE, a mezzo e-mail, con congruo anticipo. Tali interventi rientreranno nella normale attività di manutenzione del servizio e vengono fin d'ora accettati dall'UTENTE come tali, con conseguente esclusione di ogni responsabilità di TALENTOBE a riguardo.

2.2. TALENTOBE si impegna a fornire i Servizi con diligenza e in conformità con le pratiche commerciali, specificando che ha un obbligo di mezzi, ma senza alcun obbligo di risultato, e ciò è espressamente riconosciuto e accettato dai Clienti. A tal riguardo, TALENTOBE non offre alcuna garanzia ai Clienti per quanto riguarda l'adattamento dei Servizi alle loro esigenze, aspettative o vincoli specifici o particolari.

2.3. Le Valutazioni e i Report proposti da TALENTOBE sono in continuo miglioramento e non saranno considerati né perfetti né completi.

2.4. Qualsiasi decisione di assunzione o qualsiasi promozione interna è di esclusiva responsabilità del Cliente.

2.5. I Servizi proposti sul Sito Web e sull'App sono solo strumenti di supporto destinati ai Clienti e saranno considerati tali.

2.6. TALENTOBE non sarà responsabile per alcuna decisione presa dai Clienti, specialmente nei casi di assunzione o promozione interna.

2.7. TALENTOBE non sarà in alcun modo responsabile per scambi o relazioni tra Clienti e Membri che avvengono al di fuori del contesto del Sito Web, dell'App o dei Servizi.

2.8. TALENTOBE non è parte di eventuali contratti di lavoro tra Clienti e Membri e non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per le difficoltà che possono sorgere durante la conclusione o l'esecuzione di tali contratti, né sarà parte di eventuali dispute tra Clienti e Membri.

2.9. I Clienti sono unicamente e individualmente responsabili per il completamento con successo di tutte le formalità amministrative, fiscali e/o sociali che potrebbero riguardarli.

2.10. TALENTOBE si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni contenute nelle Valutazioni e nei Report completati e a inviare tali informazioni solo al Cliente che ha ordinato la Valutazione/i e i Report o al Membro. Tuttavia, TALENTOBE ha il diritto di utilizzare i dati aggregati per studi interni e scopi statistici. Le

conclusioni, i risultati, i dati e/o eventuali report generati da tali studi possono essere resi pubblici tramite il Sito Web di Talentobe, i social media o altri mezzi e scopi di marketing (ad es. white papers, post sul blog, articoli, webinar, ecc.) o condivisi con clienti specifici. In caso di rilascio pubblico, saranno pubblicati solo dati anonimizzati dei Membri.

2.11. TALENTOBE effettua una copia di backup dei dati ogni 48 ore. TALENTOBE non assume alcuna responsabilità nel caso in cui vengano persi i dati dall'account Talentobe Manager del Cliente nell'arco delle suddette 48 ore. I Clienti, in ogni caso, dovranno mantenere una copia di backup.

2.12. TALENTOBE si impegna a monitorare regolarmente il funzionamento e l'accessibilità del Sito Web e dell'App. A tal fine, TALENTOBE si riserva il diritto di interrompere momentaneamente l'accesso al Sito Web e all'App per scopi di manutenzione. Allo stesso modo, TALENTOBE non sarà ritenuta responsabile se il Sito Web o l'App risultano momentaneamente difficili (o impossibili) da accedere, le cause di tali circostanze essendo al di fuori del controllo di TALENTOBE, forza maggiore, o dovute a qualsiasi interruzione nella rete delle telecomunicazioni.

2.13. I Servizi sono forniti “come sono” e “come disponibili”. TALENTOBE esclude tutte le dichiarazioni e garanzie, espresse, implicite o di legge, non espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e di non violazione di diritti di terze parti. Inoltre, la Società non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione circa l'affidabilità, tempestività, qualità, idoneità o disponibilità dei Servizi, della Piattaforma o dei beni o delle informazioni richiesti e ottenuti tramite l'uso dei Servizi e della Piattaforma, o che i Servizi e/o la Piattaforma saranno senza interruzioni e/o senza errori. I Servizi, essendo standard e non offerti specificamente a un determinato Cliente in base ai vincoli personali di quel Cliente, non soddisferanno specificamente le esigenze o le aspettative di quel Cliente. Tuttavia, al fine di migliorare continuamente la qualità dei Servizi, Talentobe invita i Clienti a inviare tutti i commenti e le informazioni che desiderano portare alla sua attenzione riguardo alla qualità delle transazioni effettuate utilizzando i Servizi.

2.14. TALENTOBE non garantisce la qualità, l'adeguatezza, la sicurezza o la capacità di eventuali terzi fornitori. Gli UTENTI convengono che l'intero rischio derivante dall'uso dei Servizi e della Piattaforma resta esclusivamente a proprio carico, nella misura massima consentita dalle leggi e regolamenti applicabili.

2.15. TALENTOBE non sarà responsabile per eventuali danni, responsabilità o perdite derivanti dall'uso o l'affidamento sui Servizi e/o sulla Piattaforma o l'incapacità di accedere o utilizzare i Servizi e/o la Piattaforma. TALENTOBE non sarà responsabile, in ogni caso, per il ritardo o la mancata esecuzione derivanti da caso fortuito o forza maggiore. La responsabilità di TALENTOBE per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili e/o qualsiasi altro danno, è altresì esclusa qualora provocata da: (i) interruzioni o rallentamenti e/o difficoltà di accesso ad Internet; (ii) interruzioni, malfunzionamenti, guasti, delle linee di accesso dei sistemi di rete e/o delle apparecchiature nonché per la mancata attivazione del servizio per cause non dipendenti dalla volontà di TALENTOBE o, comunque, imputabili ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica; (iii) azioni di terzi o di altri utilizzatori connessi alla rete; (iv) attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

2.16. È esclusa la responsabilità di TALENTOBE nelle ipotesi di temporanea sospensione del servizio e/o per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server o su quelli dell'UTENTE.

2.17. TALENTOBE non risponde per la mancata funzionalità di Servizi sussidiari e/o connessi e/o aggiuntivi e/o interdipendenti con un servizio principale del quale l'UTENTE abbia dato disdetta o di cui per qualsiasi altro motivo sia cessata la fornitura da parte di TALENTOBE.

2.18. TALENTOBE non assume alcun obbligo di rispondere e/o di risarcire danni derivanti da eventuali inadempimenti e/o adempimenti tardivi delle proprie obbligazioni contrattuali assunti nei confronti degli UTENTI che siano causati da eventi di forza maggiore.

Articolo 3. Responsabilità del Cliente

- 3.1.** I Clienti si impegnano, nell'uso del Sito Web, dell'App e dei Servizi, a rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili e a non violare l'ordine pubblico o infrangere i diritti di terzi.
- 3.2.** I Clienti riconoscono di aver letto e compreso le specifiche e i vincoli, in particolare di natura tecnica, dell'intera gamma di Servizi. Ogni Cliente è l'unico responsabile del proprio utilizzo dei Servizi.
- 3.3.** I Clienti si impegnano a rispettare le leggi e i regolamenti locali, statali e federali applicabili in materia di valutazioni, reclutamento e diritto del lavoro in generale.
- 3.4.** TALENTOBE si riserva il diritto di conservare, in modo anonimo, tutto o parte dei dati raccolti, specialmente per scopi statistici o per il miglioramento dei Servizi, in conformità con la sua Informativa sulla Privacy ([link](#)).
- 3.5.** I Clienti concordano sul fatto che i Servizi sono strettamente destinati al loro uso personale. I Clienti si impegnano quindi a non cedere, sub-licenziare o trasferire in altro modo tutti o parte dei loro diritti o obblighi ai sensi del presente documento a terzi.
- 3.6.** I Clienti si impegnano a non nascondere il logo o il nome di TALENTOBE visualizzati sulle Valutazioni, sui Rapporti o su qualsiasi altro documento ricevuto da TALENTOBE.
- 3.7.** I Clienti si impegnano a non modificare o alterare in alcun modo le Valutazioni o i Rapporti.
- 3.8.** I Clienti concordano di non riprodurre o copiare il sistema, la struttura, o la sequenza logica delle domande, o le domande stesse che appaiono nelle Valutazioni, né di riutilizzare tutto o parte di esse, senza la previa autorizzazione scritta di TALENTOBE.
- 3.9.** I Clienti garantiscono che tutte le informazioni fornite nel modulo di registrazione sono esatte, aggiornate e non fuorvianti o disoneste. I Clienti si impegnano ad aggiornare tali informazioni nel loro Talentobe Manager nel caso in cui esse cambino, per continuare a soddisfare i criteri sopra menzionati.
- 3.10.** I Clienti si impegnano a fornire a TALENTOBE tutte le informazioni necessarie per il corretto svolgimento dei Servizi. In generale, i Clienti si impegnano a collaborare attivamente con TALENTOBE per garantire la corretta applicazione di questo Accordo.
- 3.11.** I Clienti si impegnano a mantenere riservate, nei confronti di terzi, tutte le informazioni ricevute da TALENTOBE, comprese le Valutazioni, i Rapporti e, più in generale, qualsiasi informazione riguardante i Membri raccolta nel quadro dei Servizi. Quanto sopra non si applica alle necessità della propria azienda, in conformità con le leggi e i regolamenti o le convenzioni in vigore, così come ai presenti termini e condizioni generali.
- 3.12.** I Clienti sono unici e interamente responsabili per la comunicazione e le relazioni che possono instaurare con i Membri e per le informazioni che possono condividere con loro nel quadro dei Servizi. I Clienti devono esercitare la dovuta cautela e buon senso in questi rapporti e scambi. I Clienti si impegnano inoltre, in questi scambi con i Membri, a rispettare le consuete regole di cortesia e rispetto.
- 3.13.** I Clienti riconoscono che i Servizi forniscono loro una soluzione aggiuntiva, e non alternativa, ai fini della valutazione delle competenze e delle prestazioni del personale attuale o futuro, dell'identificazione del potenziale, della guida alla carriera (che può essere effettuata al di fuori di eventuali promozioni interne) e che questa soluzione non può sostituire altri mezzi che i Clienti possono avere a disposizione altrove per raggiungere lo stesso obiettivo.
- 3.14.** I Clienti adotteranno tutte le misure necessarie per fare il backup delle informazioni nel loro Talentobe Manager che ritengono necessarie utilizzando le proprie risorse, poiché non verrà fornita alcuna copia di tali informazioni.
- 3.15.** I Clienti sono informati e accettano che l'implementazione dei Servizi richiede una connessione a Internet e che la qualità dei Servizi dipende direttamente da tale connessione, per la quale i Clienti saranno individualmente e unicamente responsabili.

3.16. Ogni Cliente garantisce TALENTOBE contro qualsiasi reclamo, richiesta, azione e/o contenzioso che TALENTOBE potrebbe sostenere a causa di una violazione da parte del Cliente in questione di uno qualsiasi dei propri obblighi o garanzie ai sensi di questi termini e condizioni generali. I Clienti si impegnano a indennizzare TALENTOBE per qualsiasi danno a cui quest'ultima possa essere soggetta, e a pagare qualsiasi costo, responsabilità, spesa e/o condanna che quest'ultima possa sostenere a seguito di tale violazione.

3.17. Il Cliente è responsabile di tutto l'uso dei Prodotti e dei Servizi associati alla propria Organizzazione e all'abbonamento a Talentobe Manager. Il Cliente è l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza dei propri nomi Admin e Utenti e della password, e si impegna a notificare immediatamente a TALENTOBE qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account di cui venga a conoscenza.

3.18. Il Cliente si impegna a rispettare i Termini di Utilizzo incorporati per riferimento. Il Cliente riconosce che gli account degli utenti di Talentobe Manager sono collegati agli indirizzi e-mail personali dei dipendenti e potranno essere utilizzati solo dal titolare di tale indirizzo e-mail.

3.19. Per poter utilizzare le funzionalità messe a disposizione da TALENTOBE tramite la Piattaforma il cliente dovrà completare il processo di registrazione attivando un proprio Account personale. A tal fine, il Cliente dovrà compilare il modulo informativo di registrazione e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali. I dati personali forniti dal Cliente con la compilazione del modulo saranno trattati nel rispetto e secondo le modalità stabilite dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa applicabile sulla tutela della privacy, di cui viene fornita informativa prima della registrazione.

3.20. Il Cliente si impegna, sotto la propria responsabilità, a fornire informazioni complete, veritiere e corrette, nonché a manlevare e tenere indenne TALENTOBE in caso di eventuali azioni, pretese, costi, perdite o altre conseguenze sfavorevoli derivanti dalla trasmissione di informazioni incomplete, non veritiere o false. Il Cliente si impegna a modificare tempestivamente i dati forniti affinché gli stessi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

3.21. Il Cliente prende atto e accetta che TALENTOBE potrà rifiutare la richiesta di iscrizione alla Piattaforma per qualsivoglia ragione a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione.

3.22. L'accesso all'Account del Cliente è consentito mediante (i) un codice di identificazione utente (e-mail) inserito dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma, (ii) una parola chiave (password) scelta dal Cliente stesso, e (iii) ove richiesto in considerazione delle funzionalità utilizzate dal Cliente, una componente di identificazione a due fattori ("2FA" e, congiuntamente alle ulteriori credenziali di cui ai punti (i) e (ii) che precedono, le "Credenziali di Accesso"). Il Cliente è tenuto a conservare le Credenziali di Accesso utilizzando la massima riservatezza e diligenza, in modo tale da impedire l'accesso alle stesse e/o l'indebito utilizzo da parte di terzi.

3.23. Il diritto del Cliente di usare i Servizi è personale e non cedibile: il Cliente si impegna a non rivendere o fare altro uso commerciale dei Servizi forniti.

3.24. Il Cliente è responsabile della conservazione della segretezza della password che gli viene assegnata in fase di registrazione, unitamente ad un identificativo di utenza, e si impegna a manlevare e tenere indenne TALENTOBE da qualsiasi rivendicazione o pretesa da qualsiasi parte proveniente derivante dall'uso o abuso dei servizi effettuato da terzi mediante l'utilizzo della password assegnata. Il Cliente è tenuto a custodire tali credenziali con la massima diligenza e riservatezza e si obbliga a non trasferirle o concederle a terzi o, comunque, a farlo sotto la propria assoluta responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare Username e Password necessari per l'accesso al servizio e solleva TALENTOBE da qualsivoglia responsabilità per smarrimenti e alterazioni degli stessi. Il Cliente è responsabile unico dell'utilizzo del servizio effettuato tramite Password e, dunque, risponderà anche dell'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. In caso di sottrazione, danneggiamento o perdita di riservatezza delle Password, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a TALENTOBE. Il Cliente prende atto e riconosce che TALENTOBE non fornisce alcuna garanzia in ordine alla sicurezza della Piattaforma e dei propri sistemi, nonché delle credenziali di accesso

sopra riferite. Il Cliente sarà il solo responsabile, pertanto, di qualsiasi danno arrecato a sé stesso e/o a terzi in caso di accesso alle credenziali di accesso e/o indebito utilizzo delle stesse da parte di terzi.

3.25. L'utilizzo dei Servizi è limitato unicamente a soggetti maggiorenni. In caso di mancato rispetto da parte del Cliente del requisito della maggiore età, TALENTOBE procederà alla cancellazione dell'Account del Cliente e di ogni informazione relativa allo stesso.

3.26. TALENTOBE si riserva di verificare di volta in volta i dati, le informazioni e i documenti forniti dal Cliente in fase di registrazione, di chiederne periodicamente l'aggiornamento e/o di richiedere la trasmissione di dati, informazioni o documenti aggiuntivi, anche in base a quanto richiesto dalla normativa applicabile *ratione temporis*. Il Cliente si impegna a prestare la massima collaborazione rispetto alle richieste di cui sopra e riconosce che TALENTOBE potrà, a proprio insindacabile giudizio, disporre la sospensione e/o l'interruzione dei Servizi offerti e/o dell'accesso alla Piattaforma in caso di rifiuto di collaborare da parte del Cliente, ovvero laddove quest'ultimo non fornisca informazioni, dati o documenti completi, corretti e veritieri secondo i tempi richiesti da TALENTOBE stessa.

3.27. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, ed a manlevare e tenere indenne TALENTOBE da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o abuso dei Servizi. Il Cliente non può tentare di creare account o accedere e/o raccogliere informazioni in modi non autorizzati.

3.28. TALENTOBE si riserva il diritto di verificare, in ogni momento e senza preavviso, a sua discrezione, il rispetto delle Condizioni Generali nell'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, riservandosi il diritto di interrompere in via definitiva e senza preavviso l'erogazione dei Servizi al singolo Cliente nel caso in cui questi: (a) non abbia fornito dati personali aggiornati, completi, veritieri e corretti; (b) utilizzi o abbia utilizzato i Servizi per fini o con modalità illegali o che comunque siano ritenuti da TALENTOBE incompatibili con la natura dei Servizi forniti quali, a mero titolo esemplificativo, trasmissione e/o scambio di virus; invio o divulgazione di pubblicità personale; mail a catena o per schemi piramidali; pratiche di spamming o junk mailing; messaggi di spam non richiesti dai destinatari; materiale lesivo dei diritti di terzi; materiale protetto da leggi sul diritto d'autore; (c) violi o abbia violato le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio; (d) abbia creato rischi o esposizione di tipo legale a danno di TALENTOBE.

3.29. TALENTOBE non assume alcun obbligo di verifica del rispetto di quanto sopra, ma si riserva il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa competente in caso venga a conoscenza di abusi e violazioni commessi dal Cliente nell'utilizzo del servizio, nonché di rimuovere i contenuti e/o impedire l'accesso al servizio qualora l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa aventi funzioni di controllo dispongano la fine delle violazioni commesse dal Cliente.

3.30. TALENTOBE si riserva la facoltà di bloccare l'accesso all'Account, ai Servizi e/o alla Piattaforma laddove lo ritenga opportuno o necessario per motivi di sicurezza o per adempiere a obblighi di legge o provvedimenti imposti dalle autorità.

Articolo 4. Obblighi e responsabilità del Cliente in relazione all'utilizzo della Piattaforma

4.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare la Piattaforma secondo la prassi comune e l'operatività ordinaria per questo tipo di piattaforme, nel rispetto delle caratteristiche tecniche e delle funzionalità della Piattaforma, nonché, se del caso, delle istruzioni e delle linee guida di volta in volta emanate da TALENTOBE.

4.2. Il Cliente deve astenersi da qualsiasi comportamento o azione che possa causare danni alla Piattaforma, o che possa comprometterne le prestazioni, la disponibilità e/o l'accessibilità. La Piattaforma deve, in ogni caso, essere utilizzata in modo lecito, senza porre in essere alcuna attività fraudolenta nei confronti di TALENTOBE, degli altri Utenti e/o di terzi.

4.3. Il Cliente non può: (a) Utilizzare la Piattaforma per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale composto da (o collegato a) spyware, virus informatici,

cavalli di troia, worm, keystroke logger, rootkit o qualsiasi altro software dannoso; (b) Condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata (inclusi, tra gli altri, scraping, estrazione di dati e raccolta di dati) su o in relazione alla Piattaforma senza l'esplicito consenso scritto di TALENTOBE; (c) Accedere o interagire in altro modo con la Piattaforma attraverso l'uso di robot, spider o altri mezzi automatizzati; (d) eludere, aggirare o tentare di aggirare qualsiasi restrizione di accesso alla Piattaforma; (e) alterare, modificare o distribuire a terzi qualsiasi materiale presente sulla Piattaforma.

4.4. Il Cliente è responsabile dei dati contenuti negli spazi fisici e virtuali messi a sua disposizione da TALENTOBE nell'ambito del servizio, nonché della diffusione di tali dati in rete e di eventuali violazioni del diritto d'autore causate da tali dati o programmi soggetti a copyright. A tal proposito, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TALENTOBE da qualsiasi pretesa, danno, controversia di terzi, sia giudiziale che extragiudiziale, civile, penale o amministrativa, derivante o correlata alla memorizzazione, al possesso e/o alla diffusione di tali dati o programmi, o comunque originata da perdite, danni o violazioni derivanti da un uso illegale e/o improprio del servizio fornito. Sarà considerata una violazione dei termini e delle condizioni generali: qualsiasi azione che interrompa, sospenda, rallenti o impedisca il corretto funzionamento del Sito web o dell'App; qualsiasi hacking o tentativo di hacking nei sistemi informatici di TALENTOBE; qualsiasi dirottamento delle risorse di sistema del Sito Web o dell'App; qualsiasi azione che comporti un carico sproporzionato sull'infrastruttura del Sito Web; qualsiasi tentativo di violazione delle strutture di sicurezza o di autenticazione del Sito Web o dell'App; qualsiasi azione che possa violare i diritti o gli interessi finanziari, commerciali o morali di TALENTOBE o degli utenti del suo Sito Web o dell'App; qualsiasi azione che utilizzi il Sito Web o l'App per scopi diversi da quelli per cui è stato progettato; qualsiasi azione da parte del Cliente volta ad aggirare le API, i sistemi o i processi di TALENTOBE al fine di evitare di incorrere in una tariffa o in oneri che TALENTOBE normalmente addebiterebbe al Cliente; qualsiasi violazione dei presenti termini e condizioni generali o di qualsiasi regolamento, politica o legge locale o federale.

4.5. È vietato utilizzare i Servizi e/o la Piattaforma allo scopo di depositare, archiviare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in conflitto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di TALENTOBE o di terzi;
- Contengano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, pedopornografico, osceno o comunque immorale;
- contenere virus, worm, cavalli di Troia o altri elementi informatici contaminanti o distruttivi;
- Costituiscono attività quali spamming, phishing e/o pratiche simili;
- siano, in ogni caso, in violazione delle disposizioni di legge e/o regolamentari applicabili.

4.6. Il Cliente può utilizzare la Piattaforma solo per scopi personali e non per conto di terzi, come ad esempio un'agenzia, un broker, un intermediario, un fiduciario, un agente o un prestanome di terzi. Le credenziali di accesso possono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere trasferite o divulgate a terzi.

4.7. Il Cliente riconosce e accetta che TALENTOBE ha il diritto di sospendere o interrompere l'uso della Piattaforma e dei Servizi in qualsiasi momento se l'UTENTE non rispetta gli obblighi sopra elencati. L'UTENTE sarà inoltre l'unico responsabile di qualsiasi perdita o danno derivante dalla violazione di tali obblighi e si impegna a indennizzare e tenere indenne TALENTOBE in caso di azioni, reclami, costi, perdite o altre conseguenze sfavorevoli derivanti da tale inadempienza.

Articolo 5. Status del Cliente e certificazione di conformità alla legge applicabile

5.1. Richiedendo un servizio attraverso la Piattaforma, il Cliente dichiara e garantisce di aver raggiunto la maggiore età (18 anni) e, pertanto, di possedere la capacità giuridica di agire, intesa come capacità di stipulare contratti legalmente vincolanti, e di non essere soggetto ad alcun divieto relativo alla ricezione di qualsiasi aspetto del servizio offerto ai sensi della legge applicabile.

5.2. Il Cliente non deve essere stato condannato per reati sessuali e dichiara che non utilizzerà la Piattaforma per scopi non autorizzati.

5.3. Il Cliente dichiara di essere legalmente idoneo a fornire i servizi offerti attraverso la Piattaforma, di essere conforme a tutte le leggi e i regolamenti applicabili e di essere in possesso di tutte le qualifiche professionali, autorizzazioni, certificazioni, licenze commerciali, registrazioni fiscali e permessi necessari per fornire legalmente i servizi offerti. Il Cliente riconosce che TALENTOBE fa affidamento su tali impegni ed è esonerato dalla responsabilità di garantire la conformità del Cliente alle leggi e ai regolamenti applicabili, manlevando TALENTOBE da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata conformità.

5.4. Il Cliente riconosce che è vietato utilizzare, o permettere ad altri di utilizzare, il servizio di TALENTOBE in modo tale da violare le leggi obbligatorie, l'ordine pubblico o il buon costume, o realizzare azioni che causino danni o disturbi a terzi e/o ai servizi internet e/o che violino le leggi e i regolamenti in vigore.

5.5. Il Cliente dichiara di assumersi ogni responsabilità, anche per eventuali danni, in merito all'inesattezza e/o all'incompletezza delle dichiarazioni rese e/o all'inosservanza degli impegni di cui al presente articolo, e più in generale per il mancato rispetto delle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto della Piattaforma. Il Cliente manleva e tiene indenne TALENTOBE da eventuali pretese di terzi e/o azioni da parte di autorità connesse alla prestazione dei servizi, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Articolo 6. Ulteriori obblighi e responsabilità del Cliente

6.1. Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto siano rispettate dai propri dipendenti e/o collaboratori. Il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto, da parte di questi ultimi, di tutte le normative applicabili.

6.2. Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto in conformità alle finalità del Contratto stesso e alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti anche in materia di protezione di dati personali, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi interessati. In caso contrario, sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

Articolo 7. Accesso alla Applicazione e accettazione dei Termini e Condizioni

7.1. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto è condizione necessaria ed indispensabile per la fruizione e l'acquisto dei relativi Servizi. L'uso della Piattaforma e dei relativi Servizi comporta l'accettazione delle Condizioni Generali qui riportate, nonché delle disposizioni contenute nella sezione "Privacy policy" presente nella Piattaforma medesima. Ulteriori termini, condizioni ed avvertenze di utilizzo integrative di quanto qui previsto possono essere specificati ed indicati in altre pagine visualizzabili all'interno della Piattaforma richiedendo specifici servizi. L'uso della Piattaforma e dei relativi servizi comporta accettazione anche di tali condizioni, termini ed avvertenze, che formano parte integrante e sostanziale della disciplina per l'utilizzo del Portale e dei relativi servizi.

Articolo 8. Registrazione sulla Piattaforma

8.1. Per utilizzare i Servizi, i Clienti devono registrarsi sull'App completando il modulo di registrazione. La registrazione è disponibile per qualsiasi individuo con la piena capacità legale di contrattare per conto del Cliente, o che possiede un mandato speciale a tal fine. I Clienti devono fornire tutte le informazioni contrassegnate come obbligatorie. Le registrazioni incomplete non verranno validate. La registrazione comporta automaticamente l'apertura di un account a nome del Cliente individuale, dando al Cliente accesso alle sue sottoscrizioni di Talentobe Manager, che gli permetteranno di utilizzare i Servizi in un formato e secondo i mezzi tecnici che Talentobe ritiene più appropriati per fornire tali Servizi. I Clienti sono informati e accettano che le informazioni fornite per la creazione o l'aggiornamento del loro Account sono valide come prova della loro identità. I dettagli inseriti dai Clienti saranno vincolanti al momento della conferma.

8.2. Creazione di Account Utente. Una volta completato il processo di registrazione, i Clienti possono, dalla loro dashboard di Talentobe Manager, creare account da far utilizzare ai propri dipendenti che svolgano la funzione di responsabili del reclutamento, delle valutazioni e della gestione del personale (di seguito denominati "Utenti"). In questi casi, l'account creato durante il processo di registrazione del Cliente sarà un account amministratore o Admin, che avrà la capacità di modificare, gestire e/o eliminare gli Utenti. L'Admin è l'unico responsabile della creazione e dell'uso degli account Utente collegati al proprio Account. Gli Utenti saranno considerati personali del Cliente e saranno soggetti a questo Contratto. Il numero di account Admin e Utente è limitato secondo le condizioni indicate nel Modulo d'Ordine.

Articolo 9. Ulteriori diritti di TALENTOBE

9.1. TALENTOBE si riserva il diritto di modificare, ove ritenuto opportuno o necessario, il nome utente selezionato dall'UTENTE per il proprio account in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale altrui o uso di un'identità non corrispondente alla propria.

9.2. In caso di utilizzo da parte dell'UTENTE di contenuti coperti da diritti di proprietà intellettuale di cui TALENTOBE è titolare e che rende disponibili, TALENTOBE si riserva tutti i diritti relativi ai contenuti stessi.

9.3. L'UTENTE può usare i diritti di proprietà intellettuale e i marchi o elementi simili di TALENTOBE solo in caso di autorizzazione scritta da parte di TALENTOBE.

9.4. L'UTENTE deve ottenere l'autorizzazione scritta da parte di TALENTOBE per modificare, creare opere derivate, decompilare o tentare in altro modo di estrarre il codice sorgente di TALENTOBE.

Articolo 10. Costi, durata e modalità di pagamento per i SERVIZI resi da TALENTOBE

10.1. I Servizi disponibili sulla Piattaforma sono forniti da TALENTOBE in modalità 'abbonamento' attraverso la sottoscrizione del preventivo che verrà inviato via e-mail al Cliente. La registrazione al Servizio in abbonamento viene effettuata tramite la Piattaforma. La sottoscrizione del Servizio avviene tramite la Piattaforma. Con la sottoscrizione del pacchetto di abbonamento, il Cliente è tenuto ad accettare le Condizioni Generali, di cui conferma di aver letto, compreso e accettato integralmente, essendo pienamente consapevole del loro contenuto. Gli importi e le condizioni di pagamento e di fatturazione sono indicati nel preventivo inviato per e-mail al cliente. L'importo concordato come compenso può variare nel corso del servizio; in tal caso, il Cliente avrà la possibilità di rifiutare la modifica e di risolvere il contratto. Se non diversamente concordato, il pagamento del Cliente per i servizi forniti da TALENTOBE non è mai soggetto a valutazione in termini di prestazioni e/o risultati raggiunti. In caso di ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti da parte del Cliente, TALENTOBE si riserva il diritto di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del Cliente, fermo restando il diritto di TALENTOBE di risolvere il contratto per colpa del Cliente, oltre a chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno subito.

10.2. Gli Abbonamenti si rinnovano automaticamente per periodi successivi della stessa durata del Periodo Iniziale (collettivamente indicati, insieme al Periodo Iniziale, come il "Periodo di Abbonamento"), calcolati di data in data, salvo diversa indicazione nel Modulo d'Ordine o notifica di risoluzione data via e-mail da TALENTOBE o dal Cliente:

- 1 (un) mese prima della scadenza del Periodo di Abbonamento in corso se l'Abbonamento è pagato annualmente;
- 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Periodo di abbonamento in corso se l'Abbonamento viene pagato trimestralmente;
- 8 (otto) giorni prima della scadenza del Periodo di Sottoscrizione in corso se l'Abbonamento è a pagamento mensile.

I clienti riconoscono di non avere diritto ad alcun rimborso per tutto o parte del prezzo di un Periodo di abbonamento già iniziato. I prezzi rivisti entrano in vigore alla data di rinnovo dell'Abbonamento successiva alla loro applicazione. La data e l'ora della transazione saranno quelle della data e dell'ora in cui il Cliente ha

effettuato l'ordine, e il Cliente accetta di non avere alcun ricorso legale se il valore diminuisce o aumenta dopo la sottoscrizione dell'Abbonamento.

10.3. Il Contratto entra in vigore dalla data di attivazione dell'Account ed è valido a tempo indeterminato.

Articolo 11. Proprietà intellettuale

11.1. Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, il Cliente riconosce e accetta che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Servizi offerti, ai dati, alle informazioni, alla Piattaforma o al software, in tutto o in parte, compresi la logica, i principi organizzativi e i supporti e/o i documenti su cui questi Servizi sono forniti, rimangono di proprietà esclusiva di TALENTOBE e/o di terzi a cui appartengono. Pertanto, il loro utilizzo è strettamente limitato a quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali, e nulla di quanto qui riportato può essere interpretato come una licenza di diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma a favore del Cliente. TALENTOBE concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non sublicenziabile, revocabile e non trasferibile per: (i) accedere e utilizzare la Piattaforma tramite l'Account esclusivamente in relazione all'utilizzo dei Servizi; e (ii) accedere ai Servizi e utilizzare qualsiasi contenuto, informazione e materiale correlato che possa essere reso disponibile attraverso di essi. Tutti i diritti non espressamente concessi dalle presenti Condizioni Generali sono espressamente riservati da TALENTOBE.

11.2. TALENTOBE è licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma e ai contenuti accessibili attraverso di essa. I diritti di proprietà intellettuale della Piattaforma, così come i testi, le immagini, la grafica, la struttura di navigazione, le informazioni e i contenuti in essa inclusi sono concessi in licenza a TALENTOBE, che detiene il diritto esclusivo di esercitare i diritti di sfruttamento in qualsiasi modo, in particolare i diritti di riproduzione, distribuzione, pubblicazione e trasformazione, in conformità con il contratto di licenza firmato e la legge italiana sui diritti di proprietà intellettuale e industriale. Le parti convengono altresì che TALENTOBE conserverà ogni diritto relativo a concetti, idee, know-how, capacità e metodi di lavoro che dovessero emergere o essere elaborati nel corso dell'esecuzione del presente incarico, anche se dovessero tradursi in invenzioni, scoperte o miglioramenti, con la conseguenza che ogni diritto rimarrà in capo a TALENTOBE.

11.3. L'autorizzazione concessa da TALENTOBE al Cliente ad accedere alla Piattaforma a partire dalla data di attivazione dell'Account non può essere interpretata come una rinuncia, un trasferimento, una concessione di licenza o una cessione, totale o parziale, da parte di TALENTOBE al Cliente di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale. TALENTOBE vieta al Cliente di modificare, copiare, riutilizzare, sfruttare, riprodurre, pubblicizzare, caricare file, spedire, trasmettere, utilizzare, elaborare o distribuire in qualsiasi modo tutto o parte del contenuto della Piattaforma, anche a fini pubblicitari e/o commerciali.

11.4. Il Cliente si impegna, pertanto, ai sensi dell'art. 1481 c.c., ad utilizzare tutti i servizi delineati nelle presenti Condizioni Generali nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di TALENTOBE e/o di terzi.

11.5. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1481 c.c., a non contestare, direttamente o indirettamente, in via giudiziale o stragiudiziale, la validità e la titolarità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al presente articolo.

Articolo 12. Modifiche unilaterali

12.1. TALENTOBE si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Servizi e apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali in modo che riflettano in modo preciso i Servizi resi. Salvo quanto diversamente previsto dalla legge il Cliente verrà avvisato almeno 40 giorni prima di apportare modifiche alle presenti Condizioni in modo che possa consultarle prima della loro entrata in vigore. Se il Cliente continua a usare il Servizio, è tenuto a rispettare le Condizioni aggiornate. Se non desidera accettare le presenti Condizioni o eventuali aggiornamenti delle stesse, il Cliente può eliminare il proprio account.

Articolo 13. Divieto di cessione del contratto

13.1. Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto il presente contratto ed i diritti da esso derivanti non sono in alcun modo cedibili e/o trasferibili a terzi.

13.2. Se una delle Parti dovesse essere oggetto di fusione, acquisizione, incorporazione o riorganizzazione aziendale, il soggetto successore sarà comunque tenuto a rispettare gli obblighi contenuti nel presente contratto. Ad ogni modo, è fatto salvo il diritto delle Parti di recedere liberamente ed immediatamente dall'odierno Contratto, senza alcun onere, costo, spesa e/o risarcimento, laddove il successore non abbia i requisiti di professionalità e capacità richiesti per la valida prosecuzione dei servizi concordati.

Articolo 14. Clausola risolutiva espressa

14.1. Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi; b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di TALENTOBE, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto; c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto; d) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale; e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto pattuito nelle presenti condizioni. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di TALENTOBE, da inviare al Cliente ai recapiti indicati, per effetto della risoluzione la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio reso senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da TALENTOBE a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da TALENTOBE.

Articolo 15. Clausola di manleva

15.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne TALENTOBE nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla condotta del Cliente o di suoi dipendenti o collaboratori, dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo dei servizi resi, anche se effettuato ad opera di terzi, autorizzati dal Cliente o meno.

15.2. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne TALENTOBE nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla lesione di diritti di terzi e dalla violazione delle norme sul diritto d'autore, sulla concorrenza nonché dal mancato rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili ai servizi dal Cliente stesso forniti e/o dal mancato possesso delle abilitazioni professionali e/o di tutte le autorizzazioni, certificazioni, licenze commerciali, registrazioni fiscali e permessi necessari per fornire legalmente i Servizi offerti.

Articolo 16. Cancellazione dell'Account da parte del Cliente

16.1. Il Cliente può sospendere o interrompere l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo disattivando il proprio account tramite comunicazione scritta inviata via e-mail a TALENTOBE all'indirizzo info@TALENTOBE.com e/o tramite il comando designato sulla Piattaforma. Eventuali obblighi di pagamento in sospeso sopravvivranno alla sospensione o alla cessazione dell'account.

16.2. A seguito della presentazione della richiesta di cancellazione, l'Account del Cliente verrà cancellato dalla Piattaforma entro 10 giorni lavorativi. In questo caso, il trattamento dei dati personali del Cliente sarà effettuato in conformità alla legge applicabile e alla Politica sulla privacy di TALENTOBE.

16.3. Dopo l'elaborazione della richiesta di cancellazione, il Cliente non sarà più registrato sulla Piattaforma e non potrà richiedere la fornitura di Servizi.

Articolo 17. Cancellazione e sospensione dell'Account da parte di TALENTOBE

17.1. TALENTOBE si riserva il diritto di limitare interamente e/o parzialmente l'accesso del Cliente alla Piattaforma e di cancellare e/o sospendere e/o bloccare l'Account del Cliente, nei casi contemplati dal presente Contratto o comunque in ipotesi di inadempimento da parte del Cliente agli obblighi assunti ai sensi di legge. A tal fine, TALENTOBE può predisporre qualsiasi presidio e filtro tecnologico che ritenga necessario per prevenire un utilizzo dei Servizi e/o della Piattaforma da parte del Cliente contrario alle leggi e regolamenti applicabili nonché al Contratto.

17.2. In aggiunta alle ipotesi espressamente contemplate dalle altre previsioni del presente Contratto, TALENTOBE si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere l'accesso all'Account del Cliente e/o di cancellare lo stesso, interrompendo la prestazione dei Servizi, a propria discrezione, senza obbligo di preavviso e con effetto immediato: (a) qualora il Cliente abbia fornito informazioni non veritiere durante la registrazione per la creazione del proprio Account ovvero successivamente nell'ambito del proprio rapporto con TALENTOBE; (b) qualora il Cliente si rifiuti di fornire informazioni relative al proprio Account e/o alla propria identità, se del caso su richieste dell'autorità giudiziaria, delle autorità di ordine pubblico e di qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili; (c) in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui al presente Contratto, inclusi di Allegati, o di legge; (d) in caso di utilizzo fraudolento o illecito, anche solo sospetto, della Piattaforma e dei Servizi; (e) qualora venga così richiesto dall'autorità giudiziaria, dalle autorità di ordine pubblico e da qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili.

17.3. In caso di sospensione, TALENTOBE potrà decidere – a propria discrezione e insindacabile giudizio – se riattivare o cancellare permanentemente l'Account del Cliente. Per procedere alla riattivazione dell'Account sospeso, il Cliente deve farne richiesta esplicita a TALENTOBE.

17.4. In caso di cancellazione dell'Account del Cliente, quest'ultimo non potrà più utilizzare i Servizi offerti dalla Società tramite la Piattaforma.

Articolo 18. Trattamento dei dati personali

18.1. Il titolare del trattamento dei dati del Cliente è TALENTOBE S.R.L., P.IVA 05474180261, con sede legale in Via G. Massari n. 2, 31100 Treviso (TV), Italia, domicilio digitale/PEC talentobe@legalmail.it, che tratterà e gestirà tali dati nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016, noto come GDPR. Il responsabile del trattamento dei dati è la Sig.ra Fiorella Pallas.

18.2. Finalità e modalità del trattamento dei dati: I dati raccolti saranno trattati per obblighi contrattuali o di legge, per migliorare la gestione dei rapporti commerciali e per fornire il servizio richiesto. I dati saranno trattati con supporti cartacei ed elettronici (banche dati, elenchi elettronici, ecc.), nel pieno rispetto delle misure richieste dal Regolamento Europeo n. 679/2016, e delle norme di sicurezza UNI.

18.3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati: Per i dati trattati in virtù di obblighi contrattuali o di legge, il conferimento è obbligatorio e il mancato conferimento o il mancato consenso al trattamento, quando richiesto, può comportare l'impossibilità di proseguire i rapporti commerciali in essere o di avviarne di nuovi.

18.4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati: I dati raccolti non saranno comunicati o trasferiti a terzi, salvo esplicito consenso. All'interno dell'azienda i dati saranno comunicati, per esigenze operative interne, agli incaricati del trattamento e solo con le modalità necessarie, in tutto o in parte, a preservare la riservatezza dei dati. Non è prevista la diffusione dei dati forniti a terzi, se non per obblighi fiscali, contrattuali e legislativi.

18.5. Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, sulla protezione dei dati (GDPR), sono riconosciuti i seguenti diritti relativi al trattamento dei dati personali:

- Diritto di accesso: L'interessato ha il diritto di ricevere conferma del trattamento dei propri dati personali e, se necessario, di ottenere una copia di tali dati e informazioni complete sul loro trattamento.

- **Diritto di rettifica:** L'interessato ha il diritto di correggere eventuali errori, modificare dati inesatti o incompleti e verificare l'esattezza dei dati elaborati.
- **Diritto alla cancellazione:** l'interessato ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati se questi vengono trattati illegalmente o se lo scopo per cui sono stati raccolti non esiste più.
- **Diritto di limitazione:** L'interessato ha il diritto di sospendere il trattamento se questo è illegale o inadeguato.
- **Diritto di opposizione:** L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati se lo scopo è legato al marketing diretto o se il trattamento deve essere interrotto per motivi personali, a meno che l'azienda non fornisca motivi legittimi prevalenti per il trattamento o il trattamento sia necessario per l'istituzione o la difesa di un diritto legale.
- **Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato:** L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici nei suoi confronti o che lo riguardino in modo analogo, a meno che ciò non sia necessario per l'esecuzione di un contratto, consentito dalla legge o basato sul consenso esplicito dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Ricevere una copia dei dati personali forniti alla Società in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere che tali dati siano trasferiti a un altro titolare del trattamento.

Le richieste possono essere inoltrate via e-mail all'indirizzo privacy@talentobe.com. Titolare del trattamento è TALENTOBE S.R.L., P.IVA 05474180261, con sede legale in Via G. Massari n. 2, 31100 Treviso (TV), Italia, domicilio digitale/PEC talentobe@legalmail.it. La richiesta deve indicare chiaramente 1) l'identità personale, compreso il nome completo e l'indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto o la creazione di un account, 2) il diritto o i diritti che l'interessato desidera esercitare. L'esercizio di questi diritti è libero, a meno che le richieste non siano eccessive o ingiustificate. In tali casi, l'azienda ha il diritto di addebitare una tariffa ragionevole basata sui costi amministrativi sostenuti.

18.6. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'UTENTE acconsente al trattamento dei propri dati, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 e dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in quanto applicabili.

18.7. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'UTENTE accetta altresì di essere nominato Responsabile del trattamento “esterno” con istruzioni operative ai sensi dell'art. 28 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

Articolo 19. Riferimenti Commerciali e Autorizzazione all'Uso

19.1. I Clienti autorizzano espressamente TALENTOBE a citare e utilizzare, quando opportuno, per l'intera durata del contratto e per un periodo di 5 (cinque) anni dopo la sua cessazione, la riproduzione del loro marchio o logo come riferimento del Cliente, in particolare durante eventi, nei documenti aziendali e sul sito Internet di Talentobe, in qualsiasi forma.

Articolo 20. Comunicazioni e reclami

20.1. Tutte le comunicazioni indirizzate all'UTENTE devono essere inviate all'indirizzo indicato al momento della registrazione. È responsabilità dell'UTENTE comunicare tempestivamente a TALENTOBE qualsiasi modifica dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto. L'UTENTE accetta, in ogni caso, che TALENTOBE possa comunicare attraverso il Sito e l'App, via e-mail, telefono, fax, posta ordinaria, newsletter, posta raccomandata, chat elettronica e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione ritenuto opportuno da TALENTOBE. TALENTOBE utilizzerà i dati e le informazioni di contatto forniti dall'Utente al momento dell'apertura dell'Account, come aggiornati di volta in volta.

20.2. Per qualsiasi comunicazione, controversia, richiesta o reclamo relativi alla Piattaforma e/o ai Servizi forniti dalla Società l'UTENTE potrà utilizzare info@TALENTOBE.com.

Articolo 21. Legge applicabile e foro esclusivo

21.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

21.2. Qualunque controversia che dovesse eventualmente insorgere tra le parti in ordine all'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente atto sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Tribunale di Roma, riconosciuto e dichiarato quale unico Giudice competente, fatti salvi i casi in cui l'UTENTE sia riconducibile, secondo le disposizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 c.d. "Codice del Consumo", alla categoria di "consumatore" nel qual caso la competenza sarà del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

Articolo 22. Disposizioni finali

22.1. Le presenti Condizioni Generali potranno essere derogate e integrate da eventuali condizioni particolari. Nell'eventualità di incompatibilità tra disposizioni delle Condizioni Generali e disposizioni delle Condizioni Particolari prevarranno queste ultime esclusivamente in relazione allo specifico Servizio disciplinato dalle Condizioni Particolari.

22.2. Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura all'UTENTE dei Servizi, rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di eventuali precedenti accordi, scritti o orali, intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni generali di acquisto/fornitura dell'UTENTE, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.

22.3. L'eventuale tolleranza di TALENTOBE o dell'UTENTE di comportamenti dell'altra Parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le pattuizioni e obbligazioni ivi previste.

22.4. Le Parti si impegnano ad adempiere ai loro obblighi con la massima buona fede. Se una o più disposizioni di questi termini e condizioni generali risultano invalide o dichiarate tali da parte di un organismo legale o regolamentare, o da un tribunale competente, le altre disposizioni rimarranno valide e vincolanti. Questi termini e condizioni generali stabiliscono l'intero ambito degli obblighi delle Parti.

22.5. Per quanto non previsto dal presente Contratto, saranno applicabili le norme di legge italiana tempo per tempo vigenti.